



2021/22 溫哥華沿岸衛生局 (VCH)
影響報告突顯了醫護人員在這特殊
時期的關鍵角色。

強調我們的計劃和倡議，強調我們價值觀的力量，
並展示我們對提供卓越護理的承諾。

我們確認我們所處的工作地方和溫哥華沿岸衛生局 (Vancouver Coastal Health, VCH) 的設施，是建於以下 14 個第一民族社區的傳統家園：Heiltsuk、Kitasoo-Xai'xais、Lil'wat、Musqueam、N'Quatqua、Nuxalk、Samahquam、shíshálh、Skatin、Squamish、Tla'amin、Tsleil-Waututh、Wuikinuxv 及 Xa'xtsa。我們很高興能與此結為合作夥伴，為這片土地上提供醫療保健服務，以及幫助原住民提供文化安全的護理。

我們 是誰

溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的員工為列治文 (Richmond, BC)、溫哥華 (Vancouver, BC)、北岸 (North Shore, BC)、海天走廊 (Sea-to-Sky Corridor, BC)、陽光海岸 (Sunshine Coast, BC)、鮑威爾河 (Powell River), BC、貝拉貝拉 (Bella Bella, BC) 和貝拉庫拉 (Bella Coola, BC) 等社區內超過一百萬人提供社區、醫院及長期護理服務。我們也為卑詩省民提供專業護理和服務，亦作為本省的醫療保健教育和研究的中樞。



Penny Ballem 醫生

溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 董事局主席

溫哥華沿岸衛生局董事局主席 致詞

這是充滿了挑戰的一年，我們溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 團隊繼續為全省超過 125 萬人提供安全、優良的醫療保健服務。隨著新冠病毒疫苗 (COVID-19) 的廣泛接種、為針對持續的鴉片類藥物危機而採取果斷的行動以及為繼續滿足溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 居民對各醫療保健的需求而付出龐大的努力，今年的影響報告中重點列出了幾件事項，為這充滿了挑戰的時期帶來希望。

我繼續對我們 26,000 多名員工和醫務人員以及無數義工的力量、同情心、技能和奉獻精神感到敬佩，他們在面臨巨大挑戰時仍提供無與倫比的服務。我從心底向他們每一位表示最誠懇的感謝。

儘管面對新冠病毒疫情大流行和鴉片類藥物危機所需要付出非常龐大的努力，我們仍保持履行我們為公眾提供全面優良醫療保健服務的承諾。

這也只有透過我們眾多合作夥伴的力量而才能得以實現。

我謹代表董事局向衛生廳 (Ministry of Health)、精神健康及成癮廳 (Ministry of Mental Health and Addictions) 以及與我們每天合作的其他卑詩省衛生局的各同事致予感激和讚賞。我還要衷心感謝在天佑護理中心 (Providence Health Care) 及超卓的社區機構合作夥伴們，他們和我們擁有共同的目標，並幫助我們照顧需要服務的患者、服務使用者和居民。我們從所有合作夥伴身上感受到非凡的決心和真摯的關懷。

隨著我們繼續應對新冠病毒所帶來的影響，我對來年重新地感到樂觀。溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 將繼續盡最大努力去保持我們社區的安康。我們感激您們各人為同一個目的所扮演的角色。為溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的居民服務是我們董事局內每一位的榮幸。

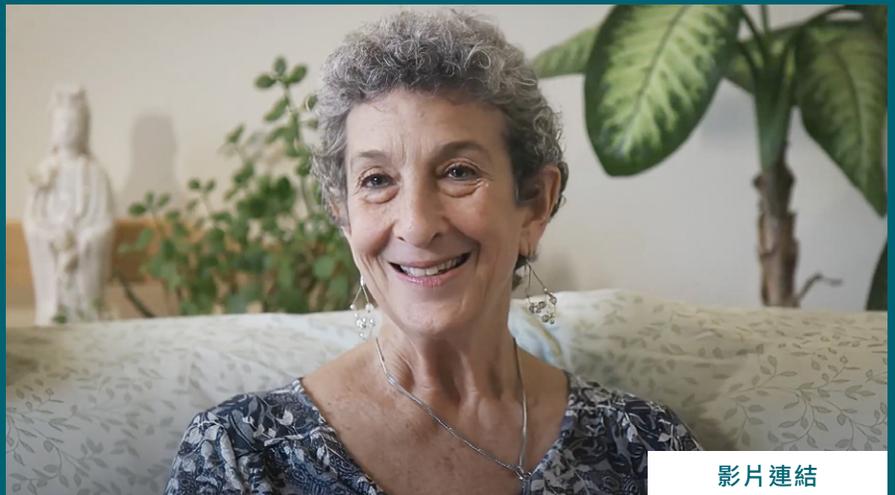
Vivian Eliopoulos 致詞
溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 主席及行政總裁

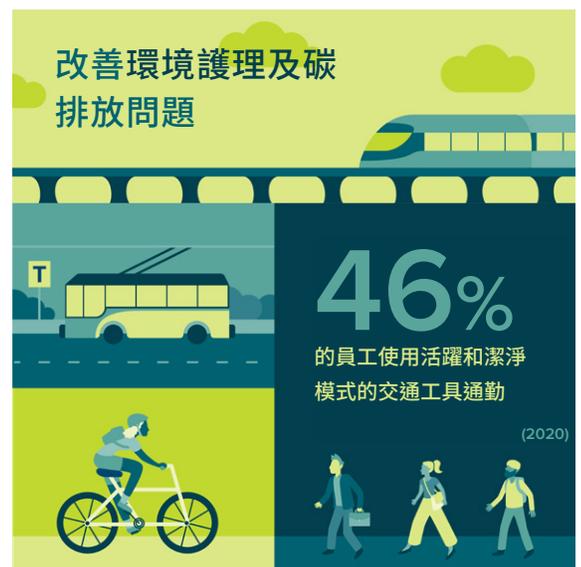
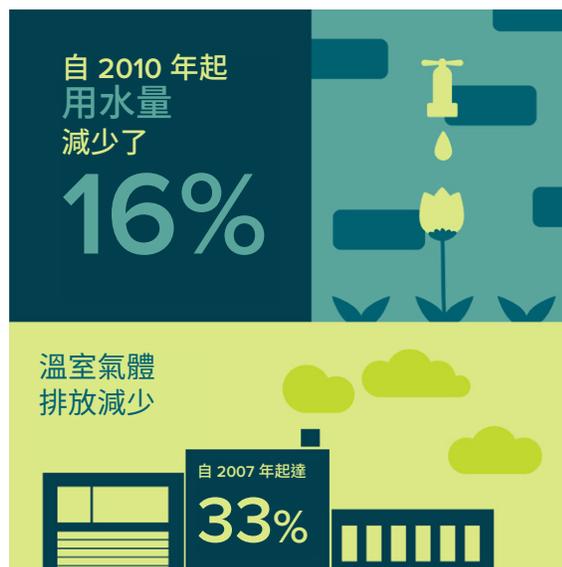
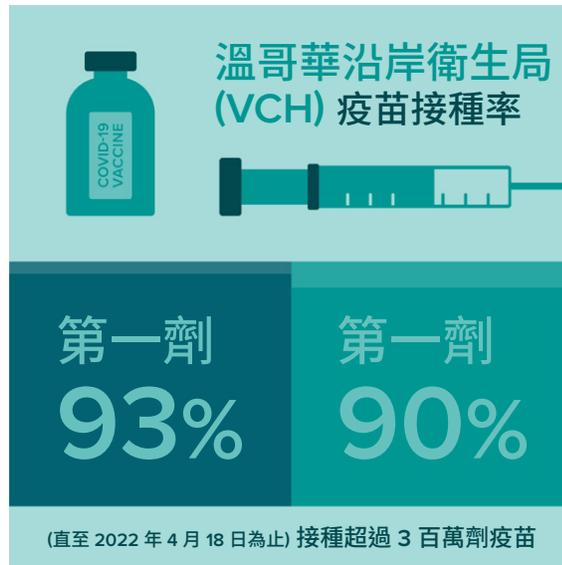


這份 2021/22 影響報告獻給所有溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的員工、醫護人員和社區合作夥伴，在過去一年中孜孜不倦地共同努力，為我們服務的社區提供卓越的護理。

對醫護人員 的致謝

醫護人員的辛勤工作和奉獻精神受到患者和其家人、社區和溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 領導層持續的讚賞。接受癌症治療的溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 患者 Sherri Green 分享了她的感激之情。





A caregiver wearing a white face mask and blue gloves is holding a small white card. An elderly woman with grey hair is sitting in a chair, holding a white cup and looking towards the caregiver. The background shows a window with a grid pattern. The entire image has a blue tint.

照顧所有人



為應對兩項緊急公共衛生情況

儘管對許多人而言應對新冠病毒仍然是首要之事，不過我們的醫療保健系統持續面臨兩項緊急公共衛生情況——毒品供應危機和疫情大流行——我們敬業的員工們仍努力不懈地應對這兩項危機。

在疫情大流行初期，公共衛生部門隨同醫護人員的支援下，採取了標靶性的策略，以幫助確保居住在溫哥市中心的居民獲得低障礙的新冠病毒預防及護理服務，包括擴大新冠病毒檢測範圍、加強追蹤接觸者和隔離庇護所。

從 2020 年 2 月開始，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 發起了疫苗接種計劃，為居民、醫護人員和服務提供人員進行免疫接種。這項方法限制了病毒在社區內的傳播，特別是在居民難以自我隔離的地區。

為了解決疫情大流行期間惡化的毒品危機，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的公共衛生團隊努力重啟因應對疫情而受阻的關鍵服務，例如濫藥過量預防中心和親身抗癮治療。

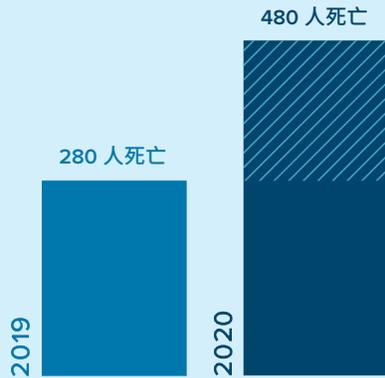


影片連結

在 2021 年 8 月，全省有成千上萬的卑詩省民參加了「星期三預約疫苗接種」(Walk-in Wednesday) 的活動，並盡自己的一份力量接種了新冠病毒疫苗。



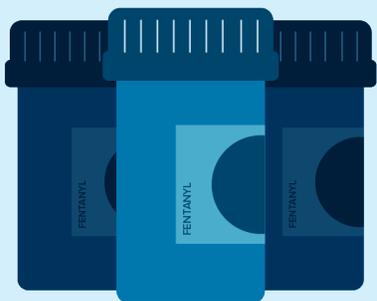
Bonnie Henry 醫生拜訪了在溫哥華會議中心 (Vancouver Convention Centre) 的溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 疫苗接種診所的工作人員。



在 2020 年，僅溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 地區就有 480 人死於毒品過量，相比 2019 年有 280 人死亡。



溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 擴展了在溫哥華和史高米殊的減害服務，其中包括開設兩個新預防吸毒過量中心。溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 在地區內營運著 14 個此類型中心，以保民眾在使用毒品方面的安全，並幫助他們對接使用醫療保健服務。



溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 獲得了加拿大衛生部 (Health Canada) 的資助，推出了「緊急對應安全選項」(Safe Alternative For Emergency Response, SAFER) 計劃，這是在大溫哥華地區首個安全供應模式，是為最有可能因過量服用芬太尼 (fentanyl) 的人開出醫用級芬太尼。從此模式所得到的數據將在未來用於制定如何為受監管的代替品開處方，以便使民眾遠離毒品供應。



加強與不同社區的伙伴關係

在新冠病毒疫苗接種期間，為民眾提供便捷的疫苗接種服務一直是我們的首要任務，特別是對於那些最容易因新冠病毒而感染重症的人。

溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 與社區夥伴合作，設立疫苗診所，為溫哥華華埠和士達孔拿 (Vancouver's Chinatown and Strathcona) 社區的高密度單人住房 (Single Room Occupancy, SRO) 和在集中居住環境中的粵語和普通話年長者提供低障礙的接種疫苗機會。溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 與社區夥伴合作，以不同語言提供有關疫苗的安全性和有效性的資訊以解答問題和疑慮。

隨著接種計劃的展開，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 了解到需要為較低或零英語水平的民眾給予更多的幫助。我們在特定的社區增加了更多診所，並以多種語言交流，使英語水平較低的居民可獲得相近文化的診所體驗。



列治文醫院急症部門 (Richmond Hospital Emergency Department) Matthew Kwok 醫生是溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的新冠病毒疫苗接種診所的接種醫師之一。



在 2021 年，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 在華埠和士達孔拿社區開設了 6 間專為粵語和普通話社區服務的診所，提供了 1,714 劑疫苗（第一劑、第二劑和加強劑）。

透過與幫助溫哥華和列治文華人社區各社區組織的密切合作，這項工程才得以完成，包括：

- 中僑互助會 (S.U.C.C.E.S.S.)
- 溫哥華唐人街文化傳承督導小組 (Vancouver Chinatown Legacy Stewardship Group)
- 溫哥華人生第二里程協會 (Vancouver Second Mile Society)
- 溫哥華市中心東端婦女中心 (Downtown Eastside Women's Centre)
- 化基金會 (Hua Foundation)
- 市中心東端單人房合作社 (DTES SRO Collaborative)
- 世代同行會 (Yarrow Intergenerational Society for Justice)
- 加麗基社區中心 (Carnegie Community Centre)



在卑詩省山火中照顧我們的鄰居

在 2021 年夏末，卑詩省受熱頂侵襲，以及山火迫使數百名位於省內陸和北部最需要支援和保護的居民要從他們的長期護理院舍撤離。

有些情況甚至在只有 24 小時多左右的通知下，居民就得迅速從梅里特 (Merritt, BC)、維農 (Vernon, BC)、阿姆斯特朗 (Armstrong, BC)、三文灣 (Salmon Arm, BC) 和 基隆那 (Kelowna, BC) 等社區疏散到溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 和天佑護理轄下的七個中心。

溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 團隊的應對迅速、高效率，並考慮到每位居民的需求。居民被配對到低陸平原的最佳地點，以滿足他們的特殊需求，包括營養、藥物和設備。

居民們經歷了高溫、濃煙和因交通事故而造成的延誤，旅途花上 5 至 15 個小時去乘坐飛機或大巴。當居民一抵達，接收端醫護人員就迅速完成了醫療評估，並將其中一些人送往醫院。

接收團隊努力滿足居民的各個需要和要求，例如喜歡的餐點或訂購有想看電視節目的有線電視台。工作人員強調要了解當下最重要和最能做到的是什麼。

工作人員優先為那不得已離開原有舒適、可靠和熟悉的社區中 159 名居民創造一個溫馨和富關懷的環境；當中有些人甚至是在沒機會與同樣也正在疏散的家人告別的情況下撤離的。

「我們不知道他們會和我們在一起多久，所以我們需要立即了解他們。這就是我們在溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的關懷文化。這是為了解弱勢社群中的每一位，並不僅是因為他們正在接受長期護理服務，還因為他們都是一無所有地離開，去到一個陌生又面對著新面孔的新地方。」

Jo-Ann Tait | 長期護理服務執行總監





透過積極性社區治療 (ACT) 團隊為我們社區中的弱勢群體提供護理獲得初段成功

溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 一直提供的護理是以社區為本和為主的先鋒;透過七個積極性社區治療 (Assertive Community Treatment, ACT) 團隊為處於弱勢群體又需要更高程度和更頻繁服務的人提供護理服務。

積極性社區治療 (ACT) 是一種以理據為基礎的提供服務模式, 它結合了治療、復康和支援服務, 這種社區護理模式以團隊為本, 是代替精神科住院治療的一個方案。這些團隊對個別有嚴重和持續的心理健康和/或在濫藥方面都未能從傳統門診計劃中受益的患者提供密集、具體和持續的服務。



積極性社區治療 (ACT) 團隊為滿足患有嚴重且持續的心理健康和/或有濫藥問題的患者提供密集、具體和持續的服務。

「積極性社區治療 (ACT) 團隊為那些可能未能從常規途徑得到幫助並對傳統護理環境有不同程度的安全感及需求的服務使用者提供支援。我們在工作上展現出靈活、與社區合作和高應對力的能力有助於將合適的服務與服務使用者配對，並支援他們在社區、住院和三級醫護環境中的過渡。」

Kiran Dhaliwal | 溫哥華積極性社區治療 (ACT) 經理

積極性社區治療 (ACT) 運用跨學科團隊的方法來提供環繞式的服務。員工來自不同學科領域，包括護理、社會工作、職業治療、職業復康或文娛治療、同輩支援和精神醫學。這些角色在《卑詩省積極性社區治療 (ACT) 標準》中得到省級認同，以及與各社區機構合作去提供整體護理的重要性。作為積極的合作夥伴，團隊成員與家人/護理人員和服務使用者一同進行全面評估，為服務使用者制定護理計劃，並共同負責實施和監察計劃。



溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 為處於弱勢群體又需要更高程度和更多服務的人透過七個積極性社區治療 (ACT) 團隊提供以社區為本和為主的護理服務。

6 隊積極性社區治療 (ACT) 團隊在溫哥華



新成立的積極性社區治療 (ACT) 團隊在列治文

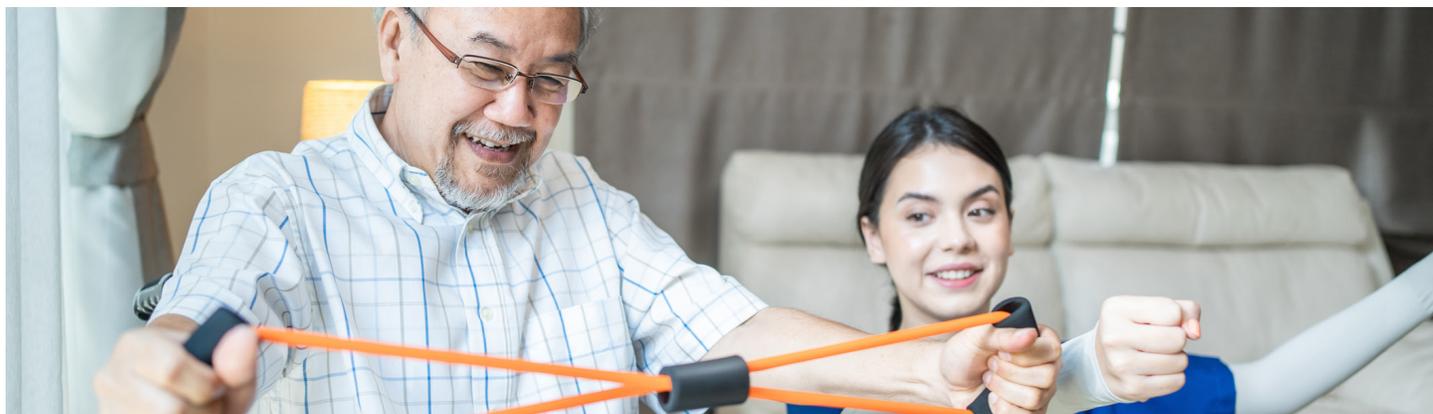


在 2020 年，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 從衛生部獲得了額外的資助，用於在溫哥華建立第六隊積極性社區治療 (ACT) 團隊和一隊新的列治文積極性社區治療 (ACT) 團隊。這兩個新團隊都有能力為有心理健康問題的服務使用者提供服務，這些服務使用者儘管有很高/急迫的需求，但未能參與傳統的門診服務，又正經歷已經或幾乎無家可歸的情況和/或是濫藥過量的高風險群。

在新冠病毒疫情大流行、鴉片類藥物流行和房屋危機中，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 積極性社區治療 (ACT) 服務的擴展有助於為生活在我們社區中的一些最弱勢社群提供護理，不僅對服務使用者的所有需求作出回應，也滿足其社區不斷變化的需求。



不斷學習



虛擬線上項目擴展了中風復康 在全省的服務範圍

去年約有 4,900 名卑詩省民中風。在醫院接受治療和護理後，許多患者發現自己面臨著康復過程中最具挑戰性的階段——回家。突然之間，如刷牙、扣上鈕扣或吃飯等的基本事情都似乎變得很吃力。GF Strong 復康研究項目 (Rehabilitation Research Program) 總監及卑詩大學物理治療系 (UBC Physical Therapy) 的加拿大研究主席 Janice Eng 醫生開發了一個可以提供幫助的計劃。

中風後，個別人士經常會遇到混合與臂力和精細技能上的挑戰。Eng 醫生在她 20 多年的研究和照顧中風患者的過程中看到了這些挑戰。這就是促使她 **開發分級重覆手臂輔助計劃 (Graded Repetitive Arm Supplementary Program, GRASP)** 的原因，此計劃目前已在全球 5,000 多個地點使用。

「盡快開始復康計劃是當務之急，所以我們通常從醫院開始，我們讓患者每天做大約 1,000 次動作。分級重覆手臂輔助計劃 (GRASP) 的其中一個強項在於患者可自己掌握，是一個實用、低成本的復康計劃。」

Janice Eng 醫生



最初項目是為社區護理環境而設計的，當疫情大流行來襲時，Eng 醫生和她的團隊把為期四周的分級重覆手臂輔助計劃 (GRASP) 調整成為遠程虛擬線上計劃。居住在省內偏遠地區的數千名卑詩省民能夠參與虛擬線上計劃，幫助到他們獲得世界級的復康治療。據 Eng 醫生說，這個虛擬線上計劃令患者可留在家中康復，又同時可結識到與他們情況相似的其他患者，這樣也是非常令人鼓舞的。

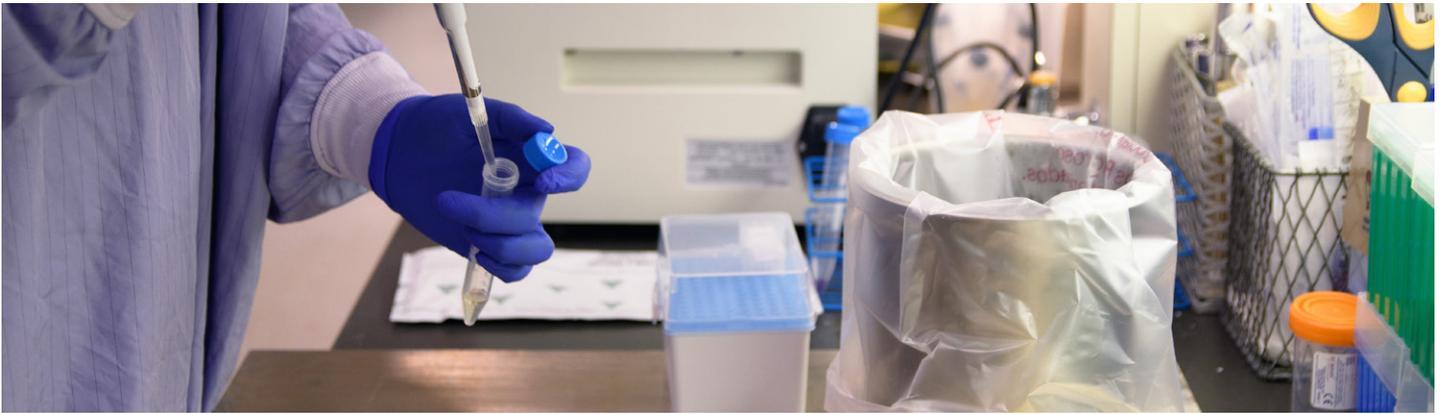


「除了職業治療師在現場治療期間提供的典型治療，分級重覆手臂輔助計劃 (GRASP) 是絕佳的輔助計劃。它使服務使用者可在治療和練習過程中建立技能，以分級的方式進行非常實用、在現實世界中的課題，這有助於他們達到上肢功能的目標。」

Nancy Forset | 職業治療 (Occupational Therapy) 練習統籌員

分級重覆手臂輔助計劃 (GRASP) 的影片、手冊和項目資訊 [可在卑詩大學 \(UBC\) 醫學院網站上找到](#)。

Accessible Media Inc. (AMI) 是一家非牟利媒體公司，製作了一部名為「勇往直前」“The Road Ahead”的紀錄片，講述了溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的 GF Strong 復康中心的患者，該中心擁有加拿大其中最好的脊椎損傷和急性腦損傷復康計劃。



運用銅去對抗細菌

使用創新科技來保證各人的安康是溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的任務，這就是我們與泰克資源公司 (Teck Resources) 和運輸聯網 (TransLink) 合作開發首創的試驗項目的目的，就是以測試銅在常被接觸的交通工具表面上殺死細菌的有效性。

從該項目的第一階段證實，銅可以殺死在交通工具表面上的 99.9% 細菌，這與溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 先前在實驗室和醫院環境中的發現結果一致。第二階段於 9 月展開，進一步探討了銅——一種可見的、可觸摸的預防感染措施——可如何增強公共安全。這一項在現實世界的試驗和應用推動了創新醫療保健，旨在增強公共健康並恢復公眾對共享空間安全的信心。



溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 在溫哥華綜合醫院的醫學微生物實驗室對銅樣本進行抗菌測試。



溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 將繼續以銅作為抗菌劑的探索。除了之前在溫哥華綜合醫院 (Vancouver General Hospital) 骨髓移植部門 (Bone Marrow Transplant Unit) 和深切治療部 (Intensive Care Unit) 的試驗點之外，獅門醫院 (Lions Gate Hospital) 的急症部門也進行了重新構想。現在他們所具備的是將會自動消毒的銅製表面安裝在常被接觸位置，如輸液桿、跨床桌子、門把手和馬桶座圈，以及深井型防感染水槽、自動感應馬桶和紫外線感應器——所有這些都配合了長期必備的清潔和消毒措施，為患者提供最安全、最清潔的環境。

智能預防感染和控制工程——包括銅裝置——將被添加到獅門醫院的新高危病房和整棟新的 Paul Myers Tower 大樓。



加拿大西岸首個獲得認可的 測試個人防護裝備實驗室

溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 在疫情大流行驅動創新下成就了加拿大西岸首個經認證的個人防護裝備(Personal Protective Equipment, PPE) 實驗室，專門測試和驗證個人防護裝備 (PPE)。此實驗室定點在卑詩省除了為幫助保護醫護人員、患者和前線工作人員防禦新冠病毒，也是為確保各個人防護裝備 (PPE) 符合加拿大和國際標準。

在疫情大流行初期，全球都對個人防護裝備的需求增加及嚴重擾亂了供應鏈。由於供應有限以及延長了在北美實驗室測試和驗證新個人防護裝備 (PPE) 的等待時間，卑詩省在採購個人防護裝備 (PPE) 尤其是 N95 型呼吸器方面面臨挑戰。

為了應對這項挑戰，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 與 卑詩省衛生廳 (B.C. Ministry of Health)、獅門醫院基金會 (Lions Gate Hospital Foundation)、溫哥華綜合醫院及卑詩大學醫院基金會 (VGH & UBC Hospital Foundation) 及省醫療服務管理局 (Provincial Health Services Authority) 合作，在短短幾個月內建立了個人防護裝備 (PPE) 測試實驗室。

此實驗室是一種可持續資源，可為省和國家帶來經濟效益，因為現在加拿大製造商可使用這項服務來獲得評估和驗證個人防護裝備 (PPE) 產品和材料，有助促進本地工業發展並支持國內個人防護裝備 (PPE) 的供應。



創新促成了加拿大西岸首個獲得認證的實驗室，為專門測試和驗證個人防護裝備(PPE)，以幫助保護醫護人員、患者和前線工作人員。

在實驗室測試個人防護裝備 (PPE) 的標準



加拿大衛生部
(Health Canada)



加拿大標準協會
(Canadian Standards Association, CSA)



美國國家職業安全衛生研究所
(National Institute of Occupational Safety and Health, NIOSH)



醫療器械促進協會
(Association for the Advancement of Medical Instrumentation, AAMI)



美國材料與試驗協會
(American Society for Testing and Materials International, ASTM International)



測試防水性：
靜液壓



踏出與原住民和解的一步

作為一個醫療保健組織，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 在推動真相與和解，以及解決我們現有系統中的健康差距和不平等方面，擔當著重要的角色。

溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 致力於努力不懈去確保原住民的學問和專業知識得以融入我們的衛生管理局。

我們透過以下方式：

1. 培訓機會和資源。
2. 創造友善的空間並支援員工、醫護人員和患者，以確保提供文化安全的護理。



影片：為表現出與原住民和解的承諾，各地區的溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 員工和醫護人員在不同地點展示特製卡片。

貝拉庫拉綜合醫院 (Bella Coola General Hospital) 對原住民的支持標記

貝拉庫拉綜合醫院和該地區的員工和醫護人員參加了一項和解活動，其中包括製作帶有紀念信息的橙色心形圖案。這都展示在醫院急症室的候診室內。

不斷發展為原住民的醫療保健

《顯而易見：處理卑詩省醫護服務中針對原住民的種族和歧視問題》In Plain Sight: Addressing Indigenous Specific Racism and Discrimination in BC Health Care 報告從發佈到現在已經一年多，自那時起溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 發生了很多改變。

已聘請新的原住民衛生局總監團去帶領所有有關原住民健康的主要領域，有望改變提供護理的方式。這包括原住民文化安全及教育 (Indigenous Cultural Safety and Education); 原住民參與及包容 (Indigenous Engagement and Inclusion); 原住民設計及項目 (Indigenous Design and Projects); 原住民患者體驗及專業實踐 (Indigenous Patient Experience and Professional Practice); 策略夥伴合作及績效 (Strategic Partnerships and Performance); 原住民研究及評估 (Indigenous Research and Evaluation); 原住民心理健康及保健 (Indigenous Mental Health and Wellness); 及原住民婦女及家庭健康 (Indigenous Women and Family Health)。



Lori Quinn
患者體驗、專業實踐及品質總監



Brittany Bingham
原住民研究及評估總監



Chris Mullen
績效及夥伴合作總監



Bree Beveridge
原住民包容及參與總監



Don Wilson 醫生
醫療總監



Toma Timothy 醫生
醫療顧問



Janice Wardrop
原住民文化安全及教育總監



Miranda Kelly
原住民婦女及家庭健康總監



Shannon McCarthy
原住民心理健康及保健執行總監
暨總監



Tiffany Creyke
原住民設計及項目總監



Leslie Bonshor
原住民衛生局副主席



爭取更好的成果



GEORGE PEARSON 中心居民的新獨立

為有複雜醫療需求的成人提供 114 個床位的長期護理院的重建工作正在進行中，到 2022 年，第一批 44 名居民將搬遷到在同一片土地上甘比花園 (Cambie Garden) 公寓的新家。剩下的 70 名居民將在 George Pearson 中心繼續接受全面護理，直到他們過渡到新家，該中心就會關閉。

新項目於 2018 年動土，旨在建設一個以社區為基礎的住宅，讓居民享有更多的獨立性。居民在項目的各個階段都有提供意見，包括參與居民委員會會議和成為規劃委員會的一分子。

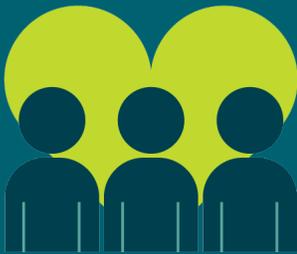
甘比花園的新住宅是根據一種創新的支援房屋模式，該模式是與居民、他們的家人和社區倡導者合作創建的。居民有機會就某些特定設計提出意見，例如自動門和地板，有些居民還可以參觀開發中的半成品住宅。



George Pearson 中心



1952 年啟業



以社區型態為居住者服務的
長期護理院



居民更獨立



致力於重新命名該地點，使更符
合其多樣性和包容性的價值觀



擴充鮑威爾河 (Powell River) 的社區透析 將為更多患者提供服務，減少出遠行

在 2022 年 1 月，鮑威爾河綜合醫院 (Powell River General Hospital) 公佈了擴建他們的社區透析項目，為更多人在愉快、舒適的環境中提供必需的護理。透析是為患有腎衰竭的病人一個挽救生命的程序，它取代腎臟過濾廢物和血液中多餘液體的功能。先前該部門的需求增加時，一些需透析患者要每周遠行 3 次才能接受到治療。

新部門有七個透析站，是雙倍的容量。在鮑威爾河 (Powell River) 擁有更多的透析站可以增加獲得必需護理的機會，並有助於確保社區中內居民可以在家附近接受治療。

社區透析部門由天佑護理中心與溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 合作運營。溫哥華沿岸衛生局區域內有七個社區透析中心，分別位於鮑威爾河 (Powell River, BC)、施素爾 (Sechelt, BC)、史高米殊 (Squamish, BC)、北溫哥華 (North Vancouver, BC)、溫哥華 (Vancouver, BC) 和列治文 (Richmond, BC)。



鮑威爾河綜合醫院 (Powell River General Hospital) 擴建的社區透析中心的設計是令人愉快和舒適的。



溫哥華沿岸衛生局區域內有七個社區透析中心。



新緊急及初級醫護中心 (Urgent and Primary Care Centre, UPCC)

現在溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 轄下的幾個社區中，在尋求無生命危險的疾病或受傷的護理時有更多選擇。開設了兩個新的**緊急及初級醫護中心 (UPCC)**，為附近社區的居民提供護理。緊急及初級醫護中心 (UPCC) 有助於防止不必要的急症室就診，又可讓沒有家庭醫生的人獲得質素高、可靠的護理。

在 2021 年 2 月，東北緊急及初級醫護中心 (Northeast UPCC) 在溫哥華的喜士定東街 (East Hastings) 和卡斯洛街 (Kaslo) 啟業，為 Hastings-Sunrise、Renfrew-Collingwood 和 Cedar Cottage 附近的社區居民增加了當日護理服務。現場團隊包括家庭醫生、執業護理師、註冊護士、社工和營養師，他們都一起去滿足社區護理的需求。



影片：以虛擬模式參觀溫哥華的東北緊急及初級醫護中心 (Northeast UPCC)。

「當一個人進門求診時，我們要麼能夠當天滿足他們的護理需求，要麼安排轉介與社區服務的聯繫。」

Angela Remocker | 執業護理師



最緊急的患者優先得到治療和護理。在緊急及初級醫護中心 (UPCC) 治療的受傷和疾病的例子包括：扭傷及拉傷；割傷、傷口或皮膚狀況；發高燒；感染，包括胸部、耳朵和泌尿道；哮喘發作；新出現或惡化的疼痛；脫水/便秘；和不太嚴重的兒童疾病及受傷。

在 4 月，列治文的第一間緊急及初級醫護中心 (UPCC) 在奧德布里奇道 (Alderbridge Way) 和蘭士登路 (Lansdowne Road) 的臨時地點啟業。與東北緊急及初級醫護中心 (Northeast UPCC) 一樣，列治文緊急及初級醫護中心 (Richmond UPCC) 並非取代家庭醫生進行非緊急護理，而是結合與社區中的其他護理選項一起合作。也並非為取代列治文醫院的急症護理，反而有助於為患有危及生命的疾病或損傷的患者在醫院急症室預留位置。在 2020 年，醫院急症室就診人數超過 15,000 人次，其中許多其實是非緊急情況，都可以在緊急及初級醫護中心 (UPCC) 等基層醫療機構得到幫助。

「作為一名醫生，我知道這樣的服務對我們的社區有多麼重要。在疫情大流行期間，我們努力確保各人的安全，但也需要確保我們持續滿足到像列治文這樣不斷發展的社區需求。」

Richard Chan | 列治文緊急及初級醫護中心 (Richmond UPCC)
醫療總監



溫哥華沿岸衛生局區域內有六個緊急及初級醫護中心：

- 列治文緊急及初級醫護中心 (Richmond UPCC)
- 市中心緊急及初級醫護中心 (City Centre UPCC)
- 北溫哥華緊急及初級醫護中心 (North Vancouver UPCC)
- REACH 緊急及初級醫護中心 (REACH UPCC)
- 東北緊急及初級醫護中心 (Northeast UPCC)
- 東南緊急及初級醫護中心 (Southeast UPCC)



列治文醫院擴建

列治文醫院將增加一座新的九層急性護理大樓。Yurkovich Family Pavilion 大樓將包括一個新的急症部門；深切治療部；設備齊全的醫學影像部門；藥房；和兒科短期住院。這將為隨著人口不斷增長和老化的列治文提供為未來所需的急性護理。其他改建包括重建南面大樓，以創建新的住院精神部門和精神科急症部門。Milan Ilich Pavilion 大樓也將重新發展，並成為癌症護理診所 (Cancer Care Clinic) 的所在地。



為可持續的未來做出改變

從極端高溫和山火，到洪水和山泥傾瀉，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 已做好準備去應對氣候變化對我們的直接影響。

氣候變化預計將會影響設施、服務和健康。需要在短期和長期策略性地分辨和應對相關風險。這是對極端氣候出現時保護健康的額外工作。



溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 致力於創建一個更可持續和更高適應性的醫療保健系統，這一點從最近 Andrea MacNeill 醫生被任命擔任地球衛生局 (Planetary Health) 的區域醫療總監身上可見。她將擔任在溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 內制定地球衛生路線圖 (planetary health roadmap) 的角色，並使溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 能夠滿足社區和環境不斷變化的需求。

例子

- 溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 與菲沙衛生局 (Fraser Health) 和卑詩大學 (UBC) 合作，分辨可能受極端天氣影響最大的低陸平原社區，包括高溫、山火煙、洪水和地面臭氧。
- 除了考慮天氣因素外，例如人口年齡和社區的地理特徵也是考慮因素。在與各市政府合作，為極端氣候來襲期間要如何保護居民去制定適當和衡量應對計劃時，這些知識將非常有用。

即使在去年氣候變化對全省的影響變得更明顯以前，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 就已經採取行動去減少醫療設施和運營上對環境影響的足跡。溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的能源與環境可持續發展團隊正在努力通過以下方式成為能源和環境可持續發展 (Energy & Environmental Sustainability) 的區域主導者：

列治文：安裝電動汽車 (Electric Vehicle, EV) 充電站

列治文醫院擁有大量電動汽車充電站，目前有 30 個充電站投入使用。好處包括：

- 顯著地減少溫室氣體排放
- 直接減少對社區的空氣污染
- 幫助患有哮喘、肺癌和心血管病等疾病的居民淨化空氣。



2022 年

獅門醫院

(LIONS GATE HOSPITAL)



北岸：提高在急性護理和長期護理設施的空氣冷卻功能

當 2021 年熱頂侵襲卑詩省時，早期工作已經在討論為溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的一些急性護理和長期護理設施準備暖和天氣的來臨。溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的所有長期護理設施目前都在進行空氣冷卻系統升級，以便提升空氣冷卻功能，並確保居民在未來熱浪來襲時仍可感到舒適。

- 在 2021 年，"獅門醫院的製冷廠策略 (LGH Cooling Plant Strategy)" 計劃完成通過回收熱能，開始了減少天然氣的消耗，並確保院區有足夠的空氣冷卻功能去應對未來熱浪來襲時的需要。
- 在 2022 年，第一階段將完成，這些節省在未來幾年將得以實現。

「為了確保我們能夠滿足獅門醫院 (LGH) 在未來高峰時空氣冷卻的需求，我們正在根據氣候預測來決定更換設備的大小而不是以往的天氣趨勢。」

Sam Orr | 溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 設施基礎設施總監

溫哥華：監測室內空氣質素

評估空氣質素在室內和室外的作用是溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 和主要合作夥伴，如卑詩疾病控制中心 (BC Centre for Disease Control) 的一個不斷發展中的研究領域。

在 2020 年山火季節來臨之前，這支合作團隊已開始研究室外空氣質量差時，可能對室內空氣質素和患者健康產生的影響。研究包括測量空氣質素並檢查三個測試地點的獨特地方，以幫助為未來的氣候緊急情況做好準備。

初期研究顯示有利的結果，分辨出在未來發生山火或其他可能影響空氣質素事件時，在測試設施的工作人員可採取那些行動的建議。這項新的研究領域旨在知會和改變溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 在設計和營運建築物的方式，幫助更了解如何在醫療設施中減少煙霧滲透的情況。



在 2021 年 8 月，溫哥華的第三海灘 (Third Beach) 的濃煙加上高溫導致室外空氣質素欠佳。

列治文：更佳的建设去應對環境挑戰

新的列治文醫院新建的九層急性護理大樓，即 Yurkovich Family Pavilion 大樓是抗震的，並建在防洪平地之上。新大樓還計劃實現 100% 碳中和。



一位藝術家對列治文新的九層急性護理大樓的效果圖。

減少對化石燃料的依賴

溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 致力於減少消耗能源和依賴碳排放的化石燃料，支持能為我們的員工和社區帶來環境健康效益的項目。遠離使用化石燃料的車輛可顯著地減少空氣污染及對人口健康相關的負面影響。安裝電動汽車 (EV) 充電站可支持員工和社區成員過渡到選擇較可持續的交通工具，例如電動汽車。



列治文醫院的電動汽車充電站。



39% 的員工計劃擁有一輛電動汽車「綠色關愛 (GreenCare) 2021 年問卷調查」



省政府於 2019 年 5 月通過立法，要求到 2040 年，在卑詩省銷售的每輛新車都必須是零排放汽車



安裝電動汽車 (EV) 充電站是通過碳中和資金計劃 (Carbon Neutral Capital Program) 的資助而實現的，而且也和省衛生廳的省級「潔淨卑詩 (CleanBC)」氣候策略計劃保持一致



文化安全護理



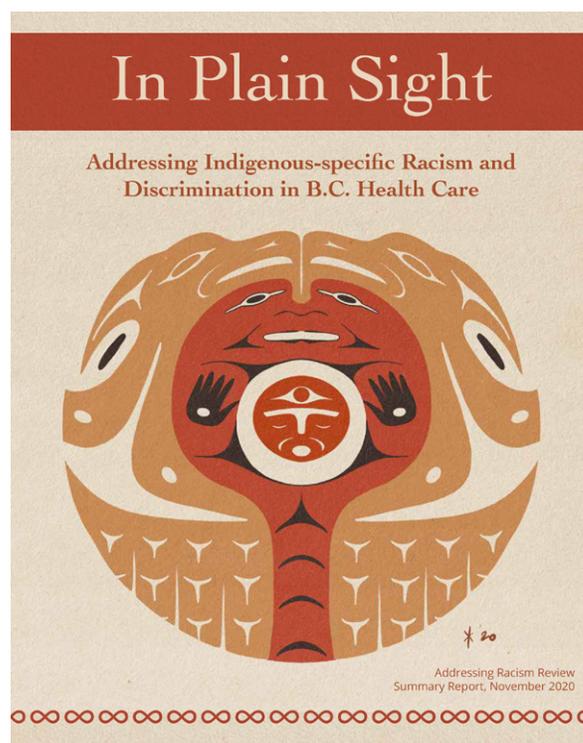
擴大原住民衛生局團隊

在秋季，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 按照《**顯而易見：處理卑詩省醫護服務中針對原住民的種族和歧視問題**》(In Plain Sight: Addressing Indigenous-specific Racism and Discrimination in BC Health Care) 報告中的建議引進了新的原住民衛生局領導層團隊。

Leslie Bonshor，現任溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 原住民衛生局副主席，正帶領擴大了的團隊，她的角色與《顯而易見》(In Plain Sight) 報告中的建議一致，即是由卑詩政府衛生服務機構、提供服務者及設施招募個別原住民出任高層職位，以監督和推廣所需的系統改變。

Leslie 的工作有助於確保原住民衛生局 (Indigenous Health) 支持並呼籲真相及和解委員會 (Truth & Reconciliation Commission) 報告中的行動，並幫助維護和實踐《聯合國原住民宣言》(United Nations Declaration of Indigenous People) 及《卑詩省原住民權利宣言》(B.C. Declaration on the Rights of Indigenous Peoples) 法案，並支援《顯而易見》(In Plain Sight) 報告中的建議。

這份具有說服力的報告專注於卑詩省的醫療保健系統，與整個醫療保健系統的領導層合作，及與我們地區內的 First Nations、Inuit 和 Métis 民族合作；以及與卑詩 Métis Nation (Métis Nation B.C.)、First Nations 衛生局 (First Nations Health Authority)、First Nations 衛生委員會 (First Nations Health Council) 和 First Nations 衛生總監協會 (First Nations Health Directors Association) 都是夥伴的關係。



「作為一個組織，溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 承認並接受《顯而易見》(In Plain Sight) 報告的調查結果，並將根據所有 24 項建議採取行動。我很自豪是帶領趨勢的醫療保健機構的一員。我們原住民衛生局團隊與眾不同的是確保在衛生局中由領導層到前線服務都注入原住民知識和專業知識。」

Leslie Bonshor | 原住民衛生局副主席



與新的患者體驗團隊建立信任

作為原住民患者體驗團隊的總監，已擔任了 20 多年護士的 Lori Quinn，說到原住民護理艙計劃 (Indigenous Nursing Pod Program) 是從社區疫苗計劃啟動以來提高第一民族接種率的關鍵。

Emily MacLeod 和 Brandi Dan 是兩位擔任了很長時間的護士，他們響應自我識別為原住民的邀請，並成為原住民護理艙計劃的一員，時常在他們的護士輪班之間去為第一民族提供疫苗服務。

與團隊中的其他成員一起，他們設立了 20 多個診所，把社區成員的需求放在首位，例如在重要的原住民長老可以參與的日子安排疫苗接種日。

作為卑詩省內陸的 Bonaparte First Nation 一員 Brandi 來說，穿上她獨特的團隊背心是意義重大的。她回想起一位害怕和拒絕接種疫苗的社區成員，但最終都與她的支援人員和治療犬一起來到診所。



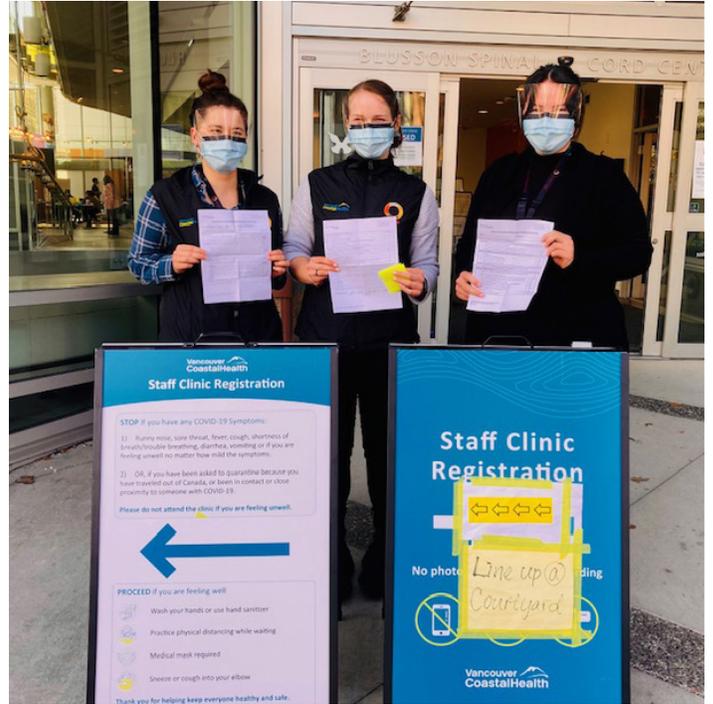
溫哥華綜合醫院的原住民患者體驗團隊。

「那時我有機會與她交談，回答她所有的疑問，也和她的狗玩了一會兒後，她就做好了接種疫苗的準備。即使這只是『區區一劑疫苗』，但所有的疫苗都如同這劑疫苗般，都同等重要。」

Brandi Dan | 護士

Lori Quinn 說，她看到團隊的價值，可被調配到其他緊急關頭如洪水、山火，甚至在人手短缺的某些特定社區也能大派用場。「我很高興成為溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的一員，以切實的方式響應真相及和解委員會 (Truth and Reconciliation Commission, TRC) 的行動呼籲。」她說。

Brandi 總結了每位護士的個人重要性：「很慶幸可幫助像我一樣的原住民社區保持安全，這讓我感到非常充實。」她說。



「這感覺就像萬物循環一樣。」

Lori Quinn | 患者體驗總監



員工教育和支援培養文化安全的環境

原住民文化安全 (Indigenous Cultural Safety, ICS) 和原住民研究和評估小組的成員與溫哥華綜合醫院的急症部門合作，制定了原住民文化安全倡議，以改善原住民獲得緊急服務的體驗。

這項為期一年的倡議將為在急症室的工作人員提供教育和支援，以幫助確保原住民能夠獲得一個讓他們感到安全、受到尊重和認可的護理環境，並能夠談論他們對護理體驗的滿意度。



原住民衛生局團隊的成員在溫哥華綜合醫院急症部門舉辦原住民文化安全培訓課程。

「原住民婦女是領導者和女族長。假如我們提升女性，就會提升整個社區。溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 組建了一支原住民婦女領袖團隊，為原住民婦女在系統上的障礙、種族主義和邊緣化問題上，引導對話並提出解決方案的建議。我們的做法是一種獨特和創新的對應，以原住民的世界觀為基礎，去補救這些系統上的問題。」

Lori Korchinski | 急症部門運營總監

與非原住民人口相比，原住民人口的健康結果往往在許多地方的統計數據都較低，有效的文化適當護理對於減少這些不公平現象尤其重要。

最近的《顯而易見》(In Plain Sight) 報告調查結果顯示，在卑詩省醫療保健系統中存在高程度針對原住民的種族歧視，這嚴重影響了原住民的健康和福祉。地區的第一民族、Métis 及 Inuit 社區的成員以及來自卑詩省各地的患者都可以進入溫哥華綜合醫院 (VGH) 急症部門。



為原住民婦女和家庭的 健康帶來正面的變化

溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 正在改變原住民婦女在醫療保健環境中接受護理的方式。這《[顯而易見：處理卑詩省醫護服務中針對原住民的種族和歧視問題](#)》報告中，分享了本省原住民婦女的生活經驗和數據，尤其在尋求和接受醫療保健時的差異。溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的原住民衛生局團隊 (Indigenous Health) 制定了對策去為原住民婦女帶來正面的變化，令她們可更容易獲得文化安全的護理和更好的健康成果。



「原住民婦女是領導者和女族長。假如我們提升女性，就會提升整個社區。溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 組建了一支原住民婦女領袖團隊，為原住民婦女在系統上的障礙、種族主義和邊緣化問題上，引導對話並提出解決方案的建議。我們的做法是一種獨特和創新的對應，以原住民的世界觀為基礎，去補救這些系統上的問題。」

Leslie Bonshor | 原住民衛生局副主席

溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 已經建立了一個原住民婦女和家庭健康團隊 (Indigenous Women and Family Health team)，他們齊心與整個衛生局合作確保原住民知識和專業知識得以融入所有原住民婦女和家庭健康的相關事務，包括性別平等和包容性、生育公義、產前後健康、嬰兒和兒童健康，以及在醫療保健中反暴力和反種族主義。

這項工作由以下指導：

- 《顯而易見》(In Plain Sight) 報告建議
- 《醫護服務文化安全和謙遜承諾宣言》(Declaration of Commitment on Cultural Safety and Humility in Health Services)
- 《聯合國原住民權利宣言》(United Nations Declaration on the Rights of Indigenous People)
- 加拿大真相及和解委員會 (Truth & Reconciliation Commission of Canada)



積極 參與

請慷慨解囊，捐助醫院基金會能為溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 各醫院的重要工作作出深遠的影響。支持六個基金會之中的一個，您可幫助推動創新和具持續性的醫療服務。

加入我們的行列。幫助我們為所有人提供卓越的醫護服務。

捐款



請掃描此二維碼並提供
您對翻譯品質的反饋

