



2020/21

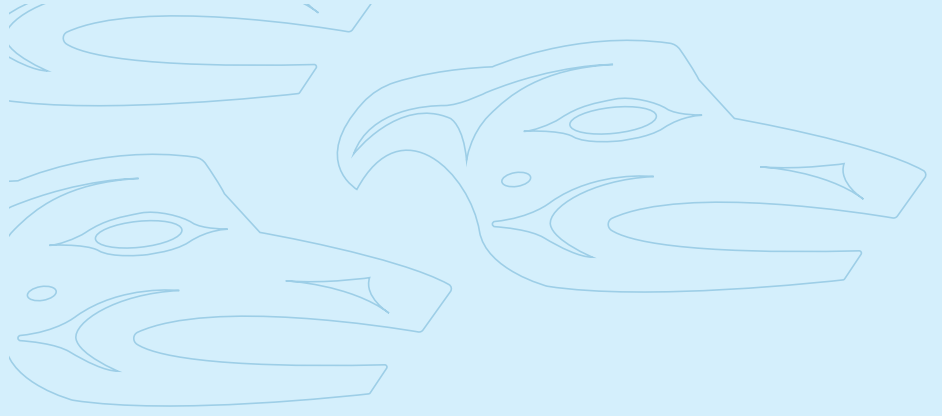
گزارش تأثیر (Impact Report)

نیرویی مهار نشدنی برای تلاش های
مثبت
داستان اتحاد ما برای مقابله با چالشی
بی سابقه.

Vancouver 
CoastalHealth

فهرست مطالب

- 3 برسمیت شناختن سرزمین و پیام رییس و مدیر ارشد اجرایی
Vancouver Coastal Health
- 4 پیام رییس هیئت مدیره **Vancouver Coastal Health**
- 5 ما متعهد شده ایم تا بهترین خدمات مراقبتی را ارائه دهیم
- 5 اینفوگرافیک: ما از همه مراقبت می کنیم
- 6 اینفوگرافیک: ما همواره در حال یادگیری هستیم
- 7 اینفوگرافیک: ما برای کسب نتایج بهتر تلاش می کنیم
- 8 ارائه مراقبت های فوق العاده برای همه
- 9 ما از همه مراقبت می کنیم
- 10 پیشگیری، معالجه و مراقبت از نیازمندان
- 11 پزشک خانواده ندارید؟ مراکز اورژانس و مراقبت های اولیه آماده کمک به شما هستند
- 13 شاهراه حیاتی: نحوه مراقبت خانگی از آسیب پذیرترین اقشار ما در منزل
- 14 مرتبط ساختن جوانان به مراقبت و پشتیبانی
- 16 ما همواره در حال یادگیری هستیم
- 17 بهداشت و سلامت بومیان: ایمنی و تواضع فرهنگی
- 20 گوش دادن و یادگیری: مراقبت های بهداشتی از دریچه عدالت
- 21 ارتباط با مراقبت های بهداشتی به 240 زبان
- 23 در خط مقدم تحقیقات COVID-19
- 25 ما برای کسب نتایج بهتر تلاش می کنیم
- 26 پایداری در اتاق های عمل ما
- 28 یک پرونده سلامت دیجیتال برای نتایج بهداشتی مطلوب
- 29 کاهش انتشار گازهای گلخانه ای
- 31 oneVCH: یک نیروی متحد برای تلاش های مثبت
- 32 مشارکت کنید



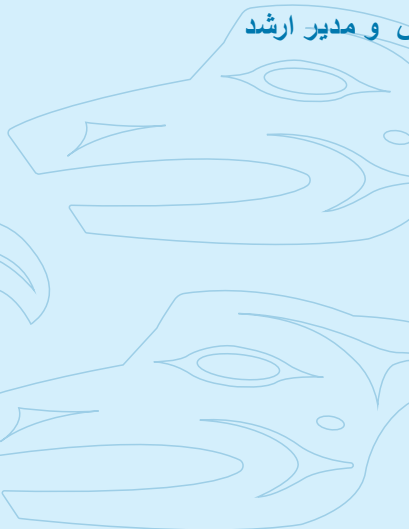
ما تایید می کنیم که محل کار و مراکز بهداشتی **Vancouver Coastal Health (VCH)** در سرزمین های سنتی چهارده گانه اقوام فرست نیشن **Heiltsuk، Kitasoo-Xai'xais، Lil'wat، Musqueam، N'Quatqua، Nuxalk، Samahquam، Sechelt، Skatin، Squamish، Tla'amin، Tsleil-Waututh، Wuikinuxv** و **Xa'xtsa** قرار دارد.

این گزارش تأثیر 2020/21 به همه کارکنان **VCH**، کادر پزشکی و همیاران جامعه پزشکی اختصاص داده شده است، افرادی که در طی یک سال گذشته به طور خستگی ناپذیری همکاری کرده اند تا مراقبت های فوق العاده ای را به جوامعی که ما خدمات رسانی می کنیم، در طی دوران شیوع بیماری عالم گیر ارائه دهند.



پیامی از طرف **Vivian Eliopoulos**، رییس و مدیر ارشد **Vancouver Coastal Health** اجرایی

[ویدئو را اینجا تماشا کنید](#)



پیامی از طرف دکتر Penny Ballem، رییس هیئت مدیره Vancouver Coastal Health



دکتر Penny Ballem

رییس هیئت مدیره Vancouver Coastal Health

امسال سال چالش های فوق العاده ای برای همه ما بوده است. در حالی که بیماری عالم گیر COVID-19 زندگی ما را مختل کرده است، من از شجاعت، تعهد و تلاش های بی دریغ بیش از 18000 پرسنل و کادر پزشکی که به طور شبانه روزی برای ارائه مراقبت های ایمن و با کیفیت به افراد جامعه که دوران پس از بیماری COVID-19 را سپری می کنند و کسانی که مبتلا به سایر بیماری ها هستند تلاش می کنند تشکر می کنم. در طول این مدت افراد زیادی در جوامع ما و حتی در سازمان ما کسانی را از دست داده اند. من به نمایندگی از طرف هیئت مدیره مراتب همدردی خود را با کسانی که عزیزان خود را از دست داده اند ابراز می کنم.

Vancouver Coastal Health (VCH) ملزم شد در مدیریت ارائه خدمات بهداشت عمومی و در برنامه ریزی و اجرای طرح واکسیناسیون، که از نظر پیچیدگی و مقیاس بی سابقه بود، از خود چابکی و سازگاری نشان دهد. مشاهده کارکنان و کادر پزشکی ما در سراسر VCH که خود را با شرایط جدید سازگار می ساختند، مهارت های جدیدی می آموختند و سیاست ها و عملیات پیچیده ای را در چنین بازه زمانی مستمری پیاده می کردند بسیار الهام بخش بود. همچنین فرصتی مهیا شد تا ارتباطات و همکاری های جدیدی در سراسر استان و کشور ایجاد کنیم و تجربه مشترک ما با دوستان و همکاران جدید، برای سالیان متمادی پیش رو بر سازمان ما تأثیر مثبت خواهد گذاشت.

در دوران بیماری عالم گیر، ما مسیر مصالحه و آشتی با اقوام فرست نیشن و ارائه مراقبت های مناسب به لحاظ فرهنگی برای جمعیت بومیان را در سراسر حوزه بهداشتی خود ادامه داده ایم. ما در کنار جشن ها و فرصت های دلگرم کننده، درس ها و تجربیات سختی را نیز پشت سر گذاشتیم. VCH بسیار به این مسیر شفا و مصالحه متعهد است و تضمین می کند که ما به پیشرفت قابل سنجش در کل سازمان خود ادامه خواهیم داد.

این گزارش تأثیر، برخی از کارهای مهمی را که در طول این سال حقیقتاً غیرعادی انجام داده ایم برمی شمارد و نگاهی اجمالی به طرح ها، برنامه ها و افرادی دارد که به ما کمک می کنند تا به تحقق چشم انداز زندگی های سالم در جوامع سالم (Healthy Lives in Healthy Communities) نزدیک تر شویم. از وزارت بهداشت برای همکاری و پشتیبانی مداوم شان که ما را قادر می سازد به تعهدات خود در زمینه ارائه مراقبت های ایمن و با کیفیت عمل کنیم، سپاسگزاریم.

من به نمایندگی از هیئت مدیره از همه اعضای سازمان ما، همکاران ما در Providence Health Care و همه همکاران دیگری که برای رفع نیازهای مردم با ما همکاری می کنند تشکر کنم. ما از مدیریت شما، روحیه شما، مقاومت شما و تعهد مداوم شما برای ارائه خدمت به عموم مردم قدردانی می کنیم. ما مفتخریم که در هیئت مدیره VCH کار می کنیم.

اکنون که واکسن COVID-19 در دسترس ما قرار گرفته است، نوری در انتهای مسیر تاریک می درخشد. از صمیم قلب از همه شما بخاطر انجام وظیفه خود برای حفظ امنیت همه در یک بحران بی سابقه بهداشت جهانی تشکر می کنم.

ارائه مراقبت های ایمن و با کیفیت

VCH مفتخر است که خدمات بهداشتی خود را به بیش از 1.25 میلیون نفر از اهالی و ساکنان بریتیش کلمبیا ارائه داده است. به عنوان یک سازمان، در ضمن ارائه مراقبت های ایمن و با کیفیت، به طور مداوم برای دستیابی به نتایج بهتر تلاش می کنیم. آنچه در ادامه آمده است نگاهی است اجمالی به برخی از پیشرفت های ما در سال جاری.

ما از همه مراقبت می کنیم

مرتبط ساختن مردم و مراقبت های بهداشتی

مراکز مراقبت های فوری و اولیه در سرتاسر ونکوور، ریچموند و نورث ونکوور باز هستند

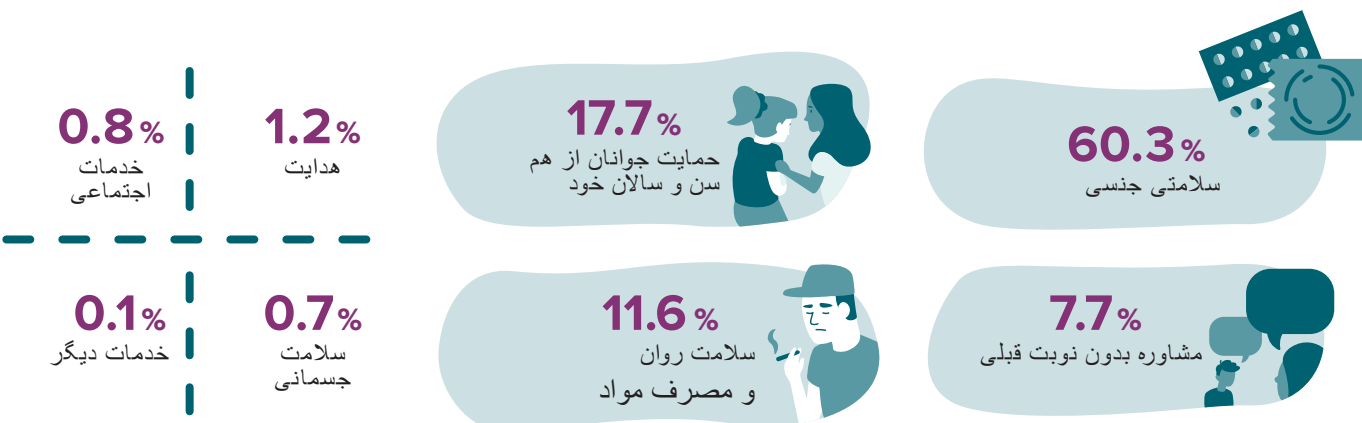


5 دلیل مهم برای مراجعه به یک مرکز مراقبت های فوری و اولیه

- 1 شکایات مختلف جزئی سلامتی
- 2 علائم سرماخوردگی و آنفولانزا
- 3 سلامت روان
- 4 تجدید نسخه
- 5 فونت های مجاری ادراری/مثانه

حمایت از جوانان

خدماتی که جوانان از طریق Richmond Foundry از زمان افتتاح به آنها دسترسی داشته اند:



ما همواره در حال یادگیری هستیم



ایمنی و تواضع فرهنگی

2,800 ویزیت

توسط هدایت گران بیماران بومی

ارجاع به مراکز و کلینیک های VCH برای ارائه خدمات حمایتی به کارکنان و بیماران

آموزش های سرزمین، برسمیت شناختن،
تاریخ و درون نگری را پایان رساندند

1,395

نفر از کارکنان



47%

کاهش

در تعداد بیمارانی که برای
عارضه پزشکی دقیقاً شبیهی
مجدداً به بیمارستان مراجعه
می کنند

بهبود قابلیت دسترسی

دسترسی به مترجمین شفاهی
مجازی منجر به موارد زیر شده
است:

69% کاهش

در تعداد بیمارانی که برای عارضه پزشکی
دقیقاً مشابهی مجدداً به بیمارستان مراجعه
می کنند



ما برای کسب نتایج بهتر تلاش می کنیم

کاهش آلاینده ها



ارتقای اتاق های عمل VCH
منجر به کاهش آلاینده ها از معادل
290 خودرو
به کمتر از **10 خودرو** شد



مراقبت از بیماران در مکانی
که آنها بیشترین حس راحتی را
می کنند



خدمات بهداشتی خانگی

مانند پرستاری، توان بخشی و فیزیوتراپی
در سال گذشته **15.3%** افزایش داشت

ارائه مراقبت های بهداشتی فوق العاده برای همه

علی رغم بزرگترین بحران مراقبت های بهداشتی در عصر مدرن، ما به سه تعهد خدشه ناپذیر متعهد هستیم: ما از همه مراقبت می کنیم، ما همیشه در حال یادگیری هستیم و ما برای کسب نتایج بهتر تلاش می کنیم.

این روایت ها شما را به خط مقدم خدمات بهداشتی، سازمان بهداشت و به جوامعی که ما در آن خدمت می کنیم می برند تا از نزدیک شاهد تجربه VCH باشید.



ما برای کسب نتایج بهتر
تلاش می کنیم



ما همواره در حال
یادگیری هستیم



ما از همه مراقبت
می کنیم



ما از همه
مراقبت می کنیم

پیشگیری، معالجه و مراقبت از نیازمندان

به عنوان بخشی از واکنش ما به بیماری عالم گیر COVID-19، گروه بهداشت عمومی ما رویکردهای متفاوتی را در زمینه پیشگیری، درمان و مراقبت از نیازمندان ارائه داد. مهم ترین بخش این واکنش، ایمن نگه داشتن بیماران، مراجعین، ساکنین و کادر درمان و تمرکز اصلی بر روی آسیب پذیرترین اقشار بود.



ساکنین آسایشگاه های مراقبت های خانگی بلند مدت



ساکنین آسایشگاه های مراقبت های خانگی بلند مدت بیشترین ضربه را در موج اول و دوم بیماری عالم گیر متحمل شدند. برای اطمینان از پیشگیری از عفونت و اقدامات احتیاطی برای کنترل آن، بلافاصله با تشکیل یک گروه واکنش سریعی دست به اقدام زدیم و برای کنترل شیوع بیماری با تمام مراکز مراقبت بلند مدت همکاری نزدیکی داشتیم. زمانی که واکنش COVID-19 در دسامبر سال 2020 ارائه شد، کادر درمان، ساکنین و بازدیدکنندگان ضروری در آسایشگاه های مراقبت های خانگی بلند مدت جزو اولین کسانی بودند که واکنش را دریافت کردند.

Downtown Eastside

برای مقابله با چالش دوگانه COVID-19 و همچنین بحران بیش مصرفی مواد مخدر اپیوئیدی، راهبرد جامع واکنش Inner-City COVID-19 بکار گرفته شد که هدف آن رویکرد سه گانه جلوگیری، آزمایش و ردیابی و پشتیبانی از دسترسی به مراقبت های پزشکی با بیشترین نیاز بود. دو دستگاه وَن آزمایش سیار و یک مرکز ثابت آزمایش راههای مناسبی را برای آزمایش افراد فراهم می آوردند و ما برای کنترل این بیماری عالم گیر توان همکاری نزدیکی با سازمان های محلی داشتیم. چنین سطحی از پشتیبانی برای ارائه واکنشی هماهنگ به هر دوی فوریت های بهداشتی عمومی ذکر شده که این جامعه با آن روبرو بود لازم می نمود.



پزشک خانواده ندارید؟ مراکز اورژانس و مراقبت های اولیه آماده کمک به شما هستند



ویدئو را اینجا تماشا کنید

پزشکان، پرستاران، کارورزان پرستاری و دستیاران مطب های پزشکی همکاری نزدیکی با یکدیگر دارند تا نیازهای درمانی را برطرف کنند و به بیماران مناسب ترین مراقبت درمانی را ارائه دهند، به خصوص بیمارانی که پزشک خانواده ندارند. هر UPCC سالانه تقریباً برای 35000 بیمار در جوامعی که در آن خدمت رسانی می کنند خدمات درمانی ارائه می کند. بخش طب خانواده یک همکار و بخشی اصلی است که هدفش تضمین این امر است که مراجعین بهترین مراقبت های ممکن را دریافت می کنند.

مراکز فوری و مراقبت های اولیه (UPCC) در تمام هفت روز هفته و 365 روز سال مراقبت های سرپایی را برای افرادی که جراحات و بیماری های بدون تهدید جانی دارند ارائه می دهند.

اگر گرفتن ویزیت با پزشک خانواده امکان پذیر نیست اما مراقبت فوری در طی 12 تا 24 ساعت مورد نیاز است، مراجعه به UPCC گزینه ای بهتر از مراجعه به بخش اورژانس برای افراد با بیماری های بدون تهدید جانی است. UPCCها با ساعات کار طولانی و آخر هفته ها برای دسترسی به خدمات مراقبت های بهداشتی دایر هستند.

ما افراد را تشویق می کنیم که برای دریافت مراقبت فوری برای عوارضی مانند پیچ خوردگی، بریدگی های جزئی، سوختگی یا تب کودکان به UPCC مراجعه کنند. بخش های اورژانس بیمارستان ها همچنان فعال هستند تا مراقبت های حیاتی را برای بیماری های مهلک مانند حمله قلبی، سکته مغزی، ضربه شدید یا مراقبت های حاد روانپزشکی ارائه دهند.

ساکنین نورت ونکوور به **UPCC North Vancouver** دسترسی دارند.

ساکنین ونکوور این امکان را دارند که به **REACH UPCC** در **Commercial Drive**، **City Centre UPCC** در **East Hornby Street** یا **Northeast UPCC** در **Hastings Street** مراجعه کنند که در فوریه 2021 برای پذیرش مراجعین افتتاح شد.

از آوریل 2021، ساکنین ریچموند می توانند به **Richmond UPCC** در **Alderbridge Way** مراجعه کنند.

در مجموع 22 مرکز UPCC در سرتاسر بریتیش کلمبیا وجود دارد و وزارت بهداشت برای تأمین نیازهای اعضای جامعه در سرتاسر استان برنامه هایی برای افتتاح چندین مرکز UPCC دیگر نیز دارد.





"پرستاران و کارورزان پرستاری بریتیش کلمبیا خوشحالند از اینکه می‌بینند دانش، مهارت و تخصص کل گروه مراقبت‌های درمانی برای بهبود دسترسی به مراقبت‌های درمانی برای افراد ساکن بریتیش کلمبیا از طریق کلینیک‌های مراقبت‌های فوری و اولیه بکار گرفته می‌شود. ما اعتقاد داریم که این روش در تضمین دسترسی خانواده‌های بریتیش کلمبیا به خدمات بهداشتی و درمانی نقشی محوری دارد. ما از افتتاح کلینیک دیگری برای ارائه مراقبت‌های اولیه و فوری در بریتیش کلمبیا بسیار خرسندیم."

— Michael Sandler، مدیر اجرایی، انجمن پرستاران و کارورزان پرستاری بریتیش کلمبیا

یک شاهراه حیاتی: خدمات خانگی چگونه از آسیب پذیرترین افراد ما در خانه مراقبت می کند

VCN دوره تغییرات 18 ماهه خود را برای استقبال از بازگشت کارکنان سلامت جامعه به خانواده VCN در ماه سپتامبر 2020 تکمیل کرد و بدین ترتیب مراقبت های خانگی دریافتی خدمات گیرندگان را بهبود بخشید.



[ویدئو را اینجا تماشا کنید](#)

بکارگیری اعضای جدید گروه از ارائه کنندگان طرف قرارداد در شهر ونکوور و ریچموند دسترسی آسانتر به یک گروه مراقبتی یکپارچه شامل پرستارها، متخصصان فیزیوتراپی و کاردرمانگرها را تضمین می کند.

با دسترسی اصلاح یافته مشتری-محور به خدمات متعدد از جمله پشتیبانی خانگی، پرستاری بهداشت خانگی، توانبخشی، مراقبت های اولیه، بهداشت روان و سایر خدمات محلی، VCH بهتر قادر است تا به تعهد خود در قبال فلسفه خانه بهترین جا است عمل کند.

" ما می خواهیم اطمینان حاصل کنیم که تا حداکثر زمانی که ممکن است به نگه داشتن خدمات گیرندگان در خانه های آنها ادامه می دهیم. آنجا همان جایی است که در آن بیشترین امنیت را احساس می کنند. "

Richam Thind —
Vancouver Coastal Health
' برنامه ریز'



چیزی فراتر از مراقبت بهداشتی

پشتیبانی خانگی سالانه 2.8 میلیون ویزیت به بیش از 10 هزار نفر از خدمات گیرندگان را ارائه می دهد و به افرادی که زندگی در خانه به همراه نیازهای مراقبتی مانند بهداشت شخصی، کمک در وعده های غذایی سبک و ورود و خروج از بستر را انتخاب می کنند، کمک می کند.

اما، کارکنان بهداشت محلی فقط یک سرویس مراقبت سلامت حیاتی ارائه نمی دهند. Alan Caplan، برنامه ریز بالینی پشتیبانی در منزل می گوید: "این فقط محدود به مراقبت نیست." " زیرا برای بسیاری از خدمات گیرندگان ما، نفس رابطه هم بسیار اهمیت دارد."

مرتبط ساختن جوانان به مراقبت و پشتیبانی



ویدئو را اینجا تماشا کنید

Foundry یک شبکه از چندین مراکز خدمات اجتماعی و سلامت یکپارچه در سراسر استان است که شرکای دولتی و غیرانتفاعی را برای بهبود سلامت جوانان بریتیش کلمبیا که با چالش‌های بهداشتی، سلامت روان و خدمات اجتماعی روبرو هستند، به هم پیوند می‌دهد. **VCH** امسال با مشارکت مرکز **Providence Health Care** **Foundry** **Richmond** را افتتاح کرد.

هدف **Foundry** ارائه منابع و مراقبت‌های ایمن و بدور از پیش‌داوری برای دستیابی به جوانان قبل از مشکل‌ساز شدن چالش‌های سلامتی است. با پیوند دادن خدمات بهداشتی و اجتماعی در یک مکان، هر مرکز **Foundry** یافتن مراقبت، ارتباط و پشتیبانی مورد نیاز را برای جوانان آسانتر می‌کند.



Foundry Richmond در مکان موقت فعلی خود در ریچموند، خدمات مشاوره‌ای روزانه به همراه خدمات بهداشت روان و مشاوره مصرف مواد، بهداشت جنسی، نوجوانان، حمایت هم‌سالان و خانواده و همچنین دسترسی به خدمات اجتماعی را در یک مکان مناسب در کنار هم فراهم آورده است. **Foundry Richmond** امیدوار است که در سال 2021 یک مکان دائمی پیدا کند.



"پرستاران و کارورزان پرستاری بریتیش کلمبیا خوشحالند از اینکه می‌بینند دانش، مهارت و تخصص کل گروه مراقبت‌های درمانی برای بهبود دسترسی به مراقبت‌های درمانی برای افراد ساکن بریتیش کلمبیا از طریق کلینیک‌های مراقبت‌های فوری و اولیه بکار گرفته می‌شود. ما اعتقاد داریم که این روش در تضمین دسترسی خانواده‌های بریتیش کلمبیا به خدمات بهداشتی و درمانی نقشی محوری دارد. ما از افتتاح کلینیک دیگری برای ارائه مراقبت‌های اولیه و فوری در بریتیش کلمبیا بسیار خرسندیم."

– Tania Wicken، برنامه ریز بالینی Foundry Richmond

"تجربه من در Foundry عالی بوده است. در مقایسه با بقیه مشاورانم، در خصوص مشکلات و محدودیت‌هایی که دارم احساس شنیده شدن و اعتبار بیشتری می‌کنم و در ضمن می‌توانم با سرعت و آهنگ خودم پیش بروم و احساس راحتی و احترام می‌کنم."

– یک بیمار ناشناس



ما همواره در حال یادگیری هستیم

بهداشت و سلامت بومیان: ایمنی و تواضع فرهنگی



گروه بهداشت و سلامت بومیان در VCH با همکاری سازمان بهداشت فرست نیشن (FNHA)، برای پیشبرد ایمنی و تواضع فرهنگی، یک برنامه آموزش ایمنی فرهنگی بومیان را به اجرا در آورده است. بیش از 3300 کارمند VCH طی چهار سال گذشته این آموزش ها را به پایان رسانده اند.

دگرگونی فضاها ما

هدف ایمنی فرهنگی بومیان در VCH ارائه مراقبت های بهداشتی در محیطی است که افراد بومی مورد احترام هستند و احساس ایمنی می کنند. به عنوان بخشی از حرکت به سمت این هدف، سه یادمان حکاکی شده توسط Squamish Nation، Brent Sparrow از Xwalckctun Tsleil-Waututh از Skokaylem و Musqueam Nation در Diamond Family Courtyard در Vancouver General Hospital برپا شدند. این فضا اکنون یک محل تجمع پذیراتری است که بر تعهد ما در خدمت رسانی به مردمان بومی صحنه می گذارد.



[ویدئو را اینجا تماشا کنید](#)



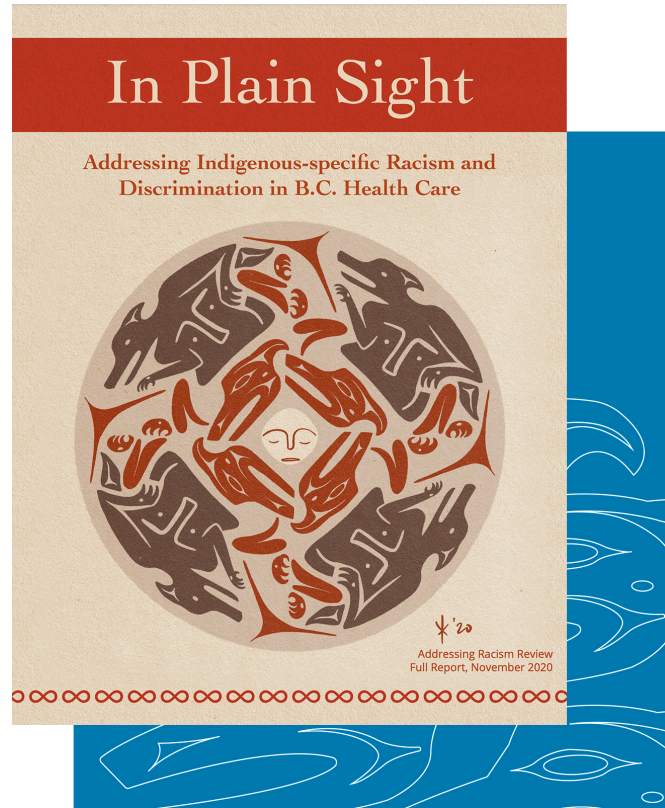
افراشته ساختن این یادمان ها بخش مهمی از حرکت گسترده تر ما به سمت مصالحه و آشتی است.

پرداختن به نژادپرستی و تبعیض در مراقبت های بهداشتی

در ماه ژوئن سال 2020، وزارت بهداشت بریتیش کلمبیا، یک تحقیق مستقل را درباره نژادپرستی علیه بومیان در سیستم مراقبت بهداشتی بریتیش کلمبیا و تأثیر آن بر روی اقوام فرست نیشن، متی و اینیوئت آغاز کرد. در معرض دید: پرداختن به نژادپرستی و تبعیض علیه بومیان در نظام مراقبت های بهداشتی بریتیش کلمبیا دعوتی از نظام سلامت استان جهت اقدام برای پذیرش مسئولیت، پاسخگویی و اصلاح اقدامات تبعیض آمیز سیستمی خود علیه مردمان بومی است. این گزارش شامل حدود 9000 تجربه کارکنان مراقبت سلامت و بیماران بومی در برخورد با نژادپرستی است.

VCH یافته های این گزارش را می پذیرد و خود را متعهد می داند که در مورد 24 توصیه این گزارش، اقدامات لازم را بطور فعال و با همکاری با وزارت بهداشت بعمل آورد. ما این کار را با همراهی و مشاوره سازمان بهداشت سلامت بومیان و رهبران اجتماعی عهده دار می شویم.

از نسلهای مختلف مردمان بومی، از جمله پرسنل و کادر پزشکی ما، به دلیل نژادپرستی و تبعیضی که تجربه کرده اند عذرخواهی می کنیم. این گزارش دعوت ما به همکاری برای از بین بردن نژادپرستی است و ما عملکرد بهتری خواهیم داشت.



گزارش کامل را در اینجا بخوانید



Courtyard شامل سه یادمان سنتی است که منعکس کننده الهامات و آموزه های هر یک از حکاکان است. حکاکان کار خود را در ماه فوریه آغاز کردند و آخرین یادمان سنتی در اواخر ماه نوامبر تکمیل شد.

"ایمنی فرهنگی باید تا کلیه تعامل ها در طی مراحل ارائه مراقبت ها توسط همه اعضای گروه مراقبت های بهداشتی و سایر کارکنان پشتیبانی کننده آنها رعایت شود. وقت آن رسیده است، و این کار شدنی است. حمایت های زیادی در کل سیستم بهداشت و سلامت استان ما برای ایمن ساختن خدمات جهت بیماران بومی و تضمین نتیجه باکیفیت وجود دارد. هر روز، در تمام مطب ها، در تمام سالن های انتظار، در هر آمبولانس، در هر بخش بیمارستانی، در هر بخش مراقبت های ویژه و در هر حوزه سیستم ما، نیاز به کار بسیار زیادی وجود خواهد داشت. این کار شدنی است - این به یک تلاش بزرگ نیاز دارد، اما این مسئولیت واضح و مشخص ما است."

— دکتر Penny Ballem، رییس هیئت مدیره، Vancouver Coastal Health، (برگرفته از گزارش در معرض دید)

"مراقبت و دلسوزی شالوده و اساس تمام فعالیت های ما در Vancouver Coastal Health است و دارا بودن کارکنانی با پیشینه های گوناگون فرهنگی و گروه فراگیر ما که مبتنی بر فرهنگ محوریت پراپری و عدالت است در این برهه که برای ارائه مراقبت های عالی و ایجاد مکانی مطلوب برای کار با هم تلاش می کنیم، بسیار ضروری است."

— Brett Sparks، معاونت مردمی، Vancouver Coastal Health

گوش دادن و یادگیری: مراقبت های بهداشتی از دریچه عدالت

همه گیری جهانی با صحنه گذاری پر نیاز اضطراری به یک برنامه یکپارچه تنوع فرهنگی، برابری و دربرگیری (DEI) در VCH، بی عدالتی ها و آسیب پذیری های جوامع و نظام پزشکی ما را برجسته کرده است.

در سالی که گذشت، هیئت مدیره و گروه اجرایی ارشد ما در کل سازمان گام هایی در جهت اولویت دادن و تعهد رسمی به پیش برد اجرای DEI در سازمان برداشته است. بواسطه گفت وگوهای جسورانه، فضایی را اختصاص دادیم و روایت های یکدیگر از تجربیات شخصی با موانع موجود بر سر راه دربرگیری، موارد نژادپرستی، و تبعیض را شنیدیم. ما بر پایه این آموخته ها و همکاری با کارکنان و کادر پزشکی و در جهت دستیابی به یک

محیط کاری ایمن و همه شمول برای اعضای خود و یک VCH بهتر و قوی تر برای بیماران، خدمات گیرندگان، و ساکنین، تلاش داریم موانع سیستمی را در مقررات، شیوه ها، برنامه ها و خدمات بیرونی و داخلی خود اصلاح کنیم.

مشتاخانه منتظر هستیم

کارهای زیادی باید انجام شود زیرا تلاش داریم در میسر ساختن ایمنی فرهنگی و مراقبت های فراگیر برای کسب نتایج سلامت عادلانه در منطقه خود پیشرو باشیم. ما به یادگیری و شنیدن فروتنانه ادامه خواهیم داد و از تلاش در این زمینه مهم دست نخواهیم کشید تا تنوع فرهنگی، برابری و عدالت، و دربرگیری را در نحوه تفکر، کار، و تعاملات مان بعنوان یک سازمان نهادینه کنیم.

آماده سازی کارکنان

آموزش و آگاه سازی اعضای گروه ما برای رشد سازمان ضروری و حیاتی است. هدف برنامه جدید آموزش DEI ما ارتقای آگاهی جمعی در زمینه دربرگیری، درک دآوری های ناخودآگاهانه و شایستگی های بین فرهنگی است تا یک محیط کاری همه شمول را پایه گذاری کند.



ارتباط با مراقبت های بهداشتی به 240 زبان

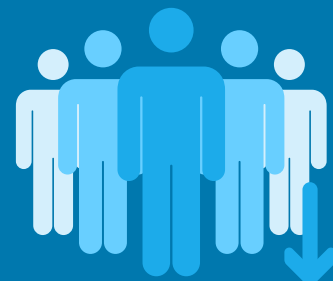
با آغاز بیماری عالم گیر، استفاده ما از خدمات مجازی در جهت انعطاف پذیرتر شدن برای برآورده ساختن نیازهای بیمار و خدمات گیرندگان متحول شده است. تغییر جهت ما به سمت سلامت مجازی، دسترسی به موقع و از راه دور و ایمن به مراقبت را در این برهه زمانی حساس فراهم کرده است.

سرویس ترجمه شفاهی مجازی موبایل ما تا قبل از بیماری عالم گیر، پروژه ای آزمایشی بود و گاهاً بیش از 48 ساعت زمان می برد تا بتوان به مترجمان حضوری دسترسی یافت. با افزایش تقاضا برای خدمات سلامت مجازی و توجه به یک یافته کلیدی که 21 درصد بیماران به زبان انگلیسی صحبت نمی کنند، توسعه این ابزار در دستورکار سریع قرار گرفت – تا در ضمن ایجاد یک فضای ایمن فرهنگی، موانع زبانی بین بیماران و ارائه کنندگان خدمات بهداشتی و درمانی برداشته شود.

Sarah Dunlop، برنامه ریز بالینی VCH متوجه شد که بیمارانی که مهارت انگلیسی محدودی داشتند، با چالش های خاصی روبه رو بودند که بر نتایج خدمات بهداشتی و درمانی آنها، میزان بستری مجدد، و مدت بستری ماندن آنها اثر می گذاشت. او با حمایت کادر مدیریت و دیگر کارکنان خدمات مراقبت های بهداشتی و درمانی، راه حلی را پیشنهاد نمود.

بیمارانی که تسلط شان بر زبان انگلیسی محدود است اینک با استفاده از یک iPad و یک ابزار ویدیو کنفرانس به مترجمان مسلط به بیش از 240 زبان دسترسی دارند. نتیجه؟ پیشرفت شایان توجه در کیفیت مراقبت ها در بیش از 60 مرکز VCH با خدمات و بیش از 60 ساعت در هفته جلسات ترجمه مجازی که منجر به کوتاه شدن بستری در بیمارستان، روال بهینه تر پذیرش و درک بهتر نیازهای مراقبتی بیماران شده است.

1 بیمار	✓
2 بیمار	✓
3 بیمار	✓
4 بیمار	✓



پذیرش های سریعتر اتاق اورژانس

متوسط طول مدت بستری در بیمارستان به نصف کاهش یافته است

شمار کمتر مراجعه مجدد بیماران به بیمارستان برای مورد پزشکی مشابه



" این نشان می دهد که زمانی که گروه ها برای یافتن راه حلی بیمار-محور با هم همکاری می کنند، تغییرات مؤثر قابل حصول هستند. استقبال و مشارکت کارکنان خط مقدم در یادگیری ما ارزشمند بود، و این پروژه توانایی ما را در مراقبت از بیماران در VCH بهبود بخشیده است."

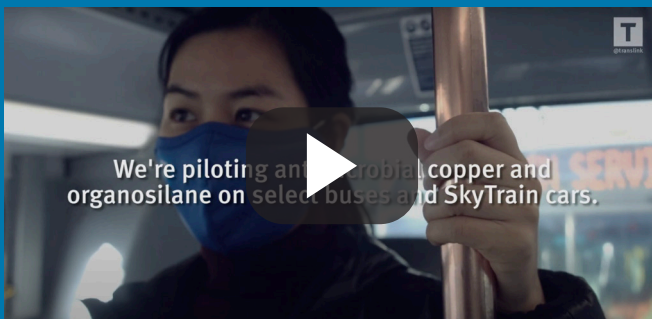
— Sarah Dunlop، برنامه ریز بالینی، Vancouver Coastal Health

در خط مقدم تحقیقات COVID-19



موسسه پژوهش های **Vancouver Coastal Health (VCHRI)** یکی از موسسات تحقیقاتی پیشتاز در کانادا است. موسسه **VCHRI** از نوآوری های تحقیقاتی حمایت می کند که به صورت مستقیم برای مراقبت از بیماران در بریتیش کلمبیا و فراتر از آن مفید است. موسسه **VCHRI** با سرعت بخشیدن به تلاش های تحقیقاتی جهت مبارزه با انتقال، بهبود تشخیص بیماری و کشف درمان های جدید، نقشی کلیدی در مبارزه با **COVID-19** دارد.

کاهش انتقال COVID-19 از سطوح



[ویدئو را اینجا تماشا کنید](#)

دکتر محقق **Elizabeth Bryce** خواص ضد میکروبی مس را بررسی کرد و متوجه شد که مس می تواند دیگر پروتکل های معمول نظافت بیمارستانی را با کشتن باکتری ها و کاهش گسترش **COVID-19** کامل کند. این تحقیق منجر به پروژه ای آزمایشی با **TransLink** شد که در طی آن مس روی سطوحی که خیلی لمس می شد نصب می شد تا به مبارزه با گسترش **COVID-19** کمک کند. دکتر **Marthe Kenny Charles** میکروبیولوژیست پزشکی **VCH** می گوید: "ویروس ها و باکتری ها به خوبی روی مس زنده نمی مانند و در واقع مس آن ها را می کشد." "ما تمایل داریم بتوانیم این پتانسیل را به صورت یک اقدام (ایمنی) بیشتر تحت کنترل در بیاوریم."



بهبود تشخیص COVID-19

رادیلوژیست ها در Vancouver General Hospital و University of British Columbia Hospital مطالعه ای بین المللی را برای تحلیل هزاران تصویر از ریه های بیماران COVID-19 و ایجاد یک مدل منبع باز هوش مصنوعی که بتواند به صورت دقیقتری وجود، شدت و عوارض احتمالی ویروس را پیش بینی کند هدایت کردند.

پشتیبانی از بهبودی بیماران

کلینیک دوره پس از نقاهت COVID-19 در St. Paul's Hospital از طریق مجموعه ای از کلینیک های در محل و راه دور برای افرادی که COVID-19 داشته اند دسترسی به خدمات مراقبتی را فراهم می کند. دکتر Jesse Greiner پزشک سرپرست و متخصص داخلی می گوید: "ما می خواهیم بیماران احساس کنند که تنها نیستند. ما اینجا هستیم. ما گوش می دهیم. با داشتن شریک برای بیماران، محققان، متخصصان و پزشک های مراقبت اولیه در سرتاسر بسیاری از سازمان های سلامتی، ما با همدیگر کار می کنیم تا از یکدیگر یاد بگیریم و یکدیگر را حمایت کنیم تا اطمینان حاصل شود بیماران خدمات مراقبتی را که نیاز دارند دریافت می کنند." بیمارستان Vancouver General Hospital و مرکز Jim Pattison Outpatient Care and Surgery Centre زیرمجموعه Fraser Health Authority بخشی از شبکه کلینیک هایی هستند که محققان در آن ها از راهکارهای شواهد-محور استفاده می کنند تا هم خدمات مراقبتی را ارائه دهند و هم تأثیرات بلند مدت بیماری را متوجه شوند.

محافظت از دیافراگم بعد از COVID-19

برخی بیماران COVID-19 به دلیل التهاب و تجمع مایعات در ریه ها برای کمک به تنفس به دستگاه نیاز دارند. استفاده بلند مدت از تجهیزات تنفس مکانیکی می تواند باعث شود که دیافراگم تحلیل رود و کوچک شود. کادر تحقیقاتی VCHRI در ارائه راهنمایی و حمایت در مسیر کمک به ساخت دستگاهی جدید مشارکت داشتند که می توانست با ارسال سیگنال های الکتریکی ماهیچه دیافراگم را فعال کند و نتایج مرتبط با سلامتی را برای بیماران ارتقا می بخشید. این دستگاه که سیستم درمانی تنظیم سرعت دیافراگم Lungpacer نام دارد اخیراً مجوز سازمان فدرال دارو (Federal Drug Agency) برای استفاده اورژانسی در طول دوران عالم گیری COVID-19 را گرفته است.



ما برای کسب نتایج
بهتر تلاش می کنیم

پایداری در اتاق های عمل ما



طبق مطالعه ای که اخیراً انجام شد مشخص شد که گازهای بیهوشی مسئول 63 درصد کل انتشارات آلاینده ناشی از جراحی در **Vancouver General Hospital (VGH)** است — که تقریباً معادل میزان انتشار از 290 خودرو است. در پاسخ، بیمارستان با انتخاب مواد دوستدار محیط زیست برای پروژه های بازسازی و ساخت و ساز، در حال ایجاد تغییراتی وسیع در اتاق های عمل (OR) است — که با پروژه بازسازی OR شروع می شود.

کف پوش پایداری را که گروه پروژه در نهایت انتخاب کردند محصولی است که بسیار متناسب محیط های خدمات مراقبت بهداشتی است و لاستیک کربن خنثی **Nora Interface** نام دارد. لاستیک موادی تجدیدپذیر است که به صورت طبیعی در برابر باکتری مقاوم است، صدا و ضربه را جذب می کند، کربن خنثی است و بدون استفاده از مواد شیمیایی مضر ساخته شده است بنابراین میزان کمی VOC انتشار می دهد.

میزان 74,413 فوت مربع از کف پوش کربن خنثی استفاده شده در ORها و دیگر مکان های مربوطه در VGH منجر به جلوگیری از ورود 138 تن کربن دی اکسید — یک نوع گاز گلخانه ای — به اتمسفر می شود.

اما کف پوش لاستیکی کربن خنثی تنها ویژگی پایدار در ORهای بازسازی شده در مرکز **Phil and Jennie Gaglardi Surgical Center** نیست. اتاق های OR دارای نورپردازی LED با قابلیت ذخیره انرژی، کنترل شده از لحاظ زمانی و سیستم حبس گازی است که انتشار گازهای بیهوشی را تا معادل کمتر از 10 خودرو در جاده کاهش می دهد.



[ویدئو را اینجا تماشا کنید](#)

در اتاق عمل، هر ماده و سطحی مهم است. کیفیت هوای داخلی، سر و صدا و مقاومت در برابر میکروارگانیسم ها عوامل مهمی برای سلامتی انسان هستند که باید در نظر گرفته شوند. برای همین ادغام کردن پایداری محیطی با طراحی خلاقانه برای مرکز جدید و پیشرفته **Phil and Jennie Gaglardi Surgical Centre** در VGH اولویت محسوب می شد.

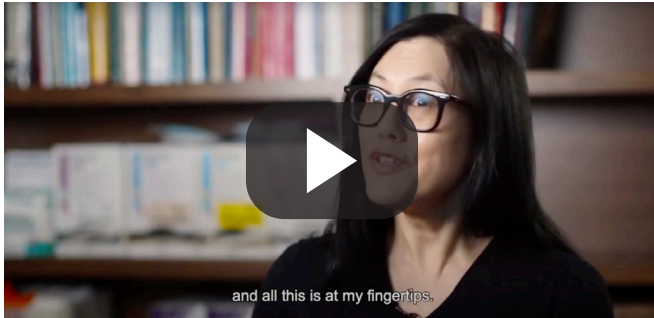
با داشتن این ملاحظات در ذهن، گروه پروژه با دقت تجهیزات، مواد و سطوح را از تمامی زوایا تحت نظر داشت — به ویژه کف پوش. این گروه هر گونه کف پوشی را که با مواد شیمیایی مضر یا ترکیبات آلی فرار (VOC) که به ضعیف شدن کیفیت هوای داخلی کمک می کردند رد می کرد.



"پایداری هنگام طراحی اتاق‌های عمل هدفی مهم برای ما بود، ما تمایل داشتیم که ردپای خود را کمتر کنیم در حالی که بهره‌وری و نوآوری را به حداکثر می‌رسانیم."

— خانم Shelly Fleck، مدیر خدمات جراحی، مرکز شبیه‌سازی و طرح‌های استراتژیک VGH و مدیر پروژه کلینیکی برای پروژه بازسازی اتاق عمل (OR) بیمارستان VGH

یک پرونده سلامت دیجیتال برای نتایج بهتر در زمینه سلامتی



[ویدئو را اینجا تماشا کنید](#)

سازمان VCH متعهد به فراهم کردن مراقبت های کاملاً بیمار محور است. ابتکار عملی مهمی که ما را به هدف بیمار محور خود نزدیک می کند پروژه تحول کلینیکی و سیستم ها است.

هدف این پروژه یکی کردن تمامی سیستم های سوابق سلامتی VCH است تا یک سابقه یکپارچه الکترونیکی در زمینه سلامتی در اختیار بیماران قرار داده شود. با داشتن یک پرونده سلامت دیجیتال تضمین می شود که بیماران خدمات مراقبتی یکپارچه دریافت می کنند — چه در بیمارستان، مرکز مراقبت فوری و اولیه یا نزد دکتر خانوادگی خود.

مثلاً اگر کسی انگشت خود را در بعد از ظهر شنبه ببرد و باید برای بخیه به مرکز مراقبت فوری و اولیه برود، پزشک خانواده این فرد می تواند از طریق ابزار آنلاین امن که در آن سوابق الکترونیکی سلامتی بیمار نگه داری می شود ببیند که بیمار بخیه داشته است. سپس پزشک خانواده می تواند هنگام قرار ملاقات بعدی موضوع را با بیمار پیگیری کند تا ببیند که زخم چگونه خوب شده است. پرونده الکترونیکی سلامتی همچنین دسترسی سریع تر به نتایج آزمایشات، دنبال کردن تداخلات دارویی برای ایمنی دارویی و کمک به هماهنگ کردن هر کدام از دیگر خدمات سلامتی را میسر می کند.

بیمارستان Lions Gate Hospital در نورث ونکوور و بیمارستان Squamish General Hospital در Squamish، بریتیش کلمبیا دو بیمارستان اول VCH هستند که این سیستم را موجود دارند. هر دو بیمارستان شاهد ارتقای چشمگیر در مراقبت از بیماران بوده اند — به ویژه بر حسب کنترل شیوع COVID-19. وقتی که بیماران یک سابقه الکترونیکی متمرکز سلامتی دارند، گروه های مراقبتی VCH می توانند به صورت لحظه ای همکاری کنند تا صرف نظر از اینکه کجا و چگونه بیماران انتخاب می کنند که به خدمات بهداشتی VCH دسترسی داشته باشند خدمات مراقبتی را ارائه دهند.

داستان بیمار

خانم Fiona Lewis مشاوره همراه با دو عضو خانواده که از این برنامه سود بردند با پروژه تحول کلینیکی و سیستم ها (CST) بیگانه نیست. مادر شوهر خود را به طور منظم به Lions Gate Hospital می برد. خانم Fiona اظهار داشت: "هر بار که (به Lions Gate Hospital) می رفتیم مجبور نبودیم مثل سابق آن قدر اطلاعات بدهیم." "وقتی که کارکنان این امکان الکترونیکی را در دسترس خود دارند، این موضوع بار را از دوش بیماران و مراقبان کاندگانی که باید در هر ویزیت اطلاعات خود را به یاد می آوردند بر می دارد."



کاهش انتشار گازهای گلخانه ای



ایستگاه های شارژ خودروهای الکتریکی، مراقبت بهداشتی مجازی و کاهش ردپای کربن اتاق های عمل تنها برخی از راه های است که **VCH در GreenCare** در رابطه با ابتکار عمل پایداری شرکت می کند. از طریق **GreenCare** چهار سازمان سلامتی **Lower Mainland** حمایت می شوند تا تبدیل به رهبران منطقه ای در پایداری انرژی و زیست محیطی شوند.

ایستگاه شارژ EV و سلامتی مجازی

هنگام بازدید از **Richmond Hospital** شما اکنون می توانید از یکی از 30 ایستگاه شارژ **EV** برای شارژ خودروی الکتریکی استفاده کنید. در صورتی که قرار ملاقاتی در **Vancouver General Hospital** دارید، این بیمارستان همچنین مجهز به چهار ایستگاه شارژ **EV** است. اما ممکن است با استفاده بیشتر از سلامتی مجازی، نیازی نداشته باشید که به صورت فیزیکی در قرار ملاقات پزشکی در بیمارستان حضور داشته باشید. در دوره ای شش ماهه در سال 2020، تعداد ویزیت های سلامتی مجازی در سرتاسر **VCH** برابر 17,477 بود که منجر به کاهش 95,710 کیلوگرم از انتشارات **CO2e** شد— برابر با یک سال انتشارات 31 خانه. صرف نظر از همه دیگر مزایای زیست محیطی حذف وسایل نقلیه در جاده ها از جمله داشتن کیفیت هوای بهتر.





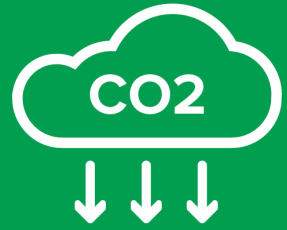
رهبری در محیط کار
افزایش 75% در آموزش
Green+Leaders
جدید و پیشی گرفتن از
هدف 15%



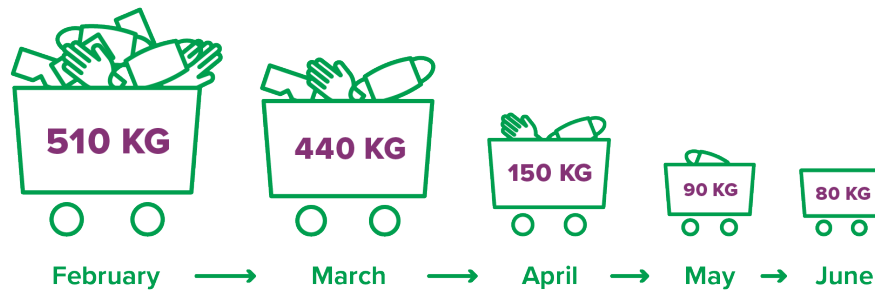
حمل و نقل فعال و پاک
در مسیر استفاده 75%
از کارکنان بخش مراقبت
بهداشتی از وسیله های پاک
تر و سالم تر برای رفت و آمد
کردن



پسماند و سمیت صفر
در مسیر نرخ 50% تغییر
مسیر پسماند در سایت های
فعالی مراقبت حاد و بلند مدت



انرژی و آب هوشمند
در مسیر کاهش 50%
انتشار گازهای گلخانه ای



استفاده از تجهیزات محافظت فردی (PPE) بر حسب وزن در

تجهیزات محافظت فردی (PPE)

از فوریه 2020 تا ژوئن 2020 میزان کاهش استفاده از تجهیزات محافظت فردی (PPE) در کلینیک های **G.F. Strong Rehabilitation Centre** که به سمت فراهم کردن حق انتخاب های بیشتر برای خدمات مراقبت بهداشتی مجازی رفته بود برابر با 85% بود. علاوه بر کاهش ساده پسماند، افزایش ویزیت های مراقبت مجازی به معنای تقاضای کمتر از زنجیره های جهانی تامین PPE است که پیش از این از حد فراتر رفته است. این امر همچنین از طریق کاهش تولید PPE یک بار مصرف (تولید منبعی بزرگ در استفاده از آب و انرژی است) و همچنین مزایای هزینه ای به دلیل نیاز کمتر به خرید PPE یک بار مصرف تأثیرات ماقبل از تولید نیز دارد.

OneVCH: یک نیروی متحد برای تلاش های مثبت

سازمان VCH حرکت خود به سوی تبدیل شدن به سازمانی ارزش محور —OneVCH— را در سال 2017 آغاز کرد. هدف ما این است که کارکنان و کارکنان پزشکی را یک جا جمع کنیم تا به هدف مشترک خود یعنی ارائه تجربیات مراقبتی یکپارچه و استثنایی برای بیماران، خدمات گیرندگان و ساکنین دست یابیم.



[ویدئو را اینجا تماشا کنید](#)

کار Geordy نه تنها برای ادامه کار بیمارستان ما حیاتی بود بلکه برای کنترل عفونت نیز مهم بود. آقای Geordy و همکارانش در گروه تاسیسات بر چالش های تدارکاتی و فشارهای زمانی با خلاقیت و نگرشی دارای انگیزه غلبه کردند تا کار را در مدت زمانی بی سابقه انجام دهند.

در قلب oneVCH تعهد ما به داشتن سازمانی ارزش محور با حمایت کردن از رهبران در تغییر روش نحوه کار ما و نحوه ای که ما برای یکدیگر مهم هستیم قرار دارد. ما اطمینان حاصل می کنیم که رهبران نیاز به تحول را درک می کنند و از طریق تغییر با پیوند دادن کارکنان و کارکنان پزشکی به هدف ما و ارزش های ما از کارکنان حمایت می کنند.

در حالی که کارکنان مراقبت بهداشتی مبارزه علیه COVID-19 را هدایت می کنند، گروهی از متخصصان متعهد فضاهایی را می سازند و از آن ها نگه داری می کنند که ما در آن خدمات مراقبتی بیمار محور ارائه می دهیم. گروه نگه داری از تاسیسات و عملیات در Vancouver General Hospital دارای 80 نیروی کار از جمله نجار، مکانیک، لوله کش و نقاش است که هفت روز هفته را کار می کردند تا بخش های موجود را تبدیل به بخش های کنند که بتوان در آن ها به طور مطمئنی از بیماران COVID-19 پشتیبانی کرد.

آقای Geordy MacLeod سرکارگر دوم بخش نقاشی می گوید: "ما دور هم جمع شدیم تا هر کاری را می توانستیم برای کمک به خط مقدم انجام دهیم. این موضوع برای ما واقعاً قدرت بخش و مثبت بود." در ابتدا کمی نگران بودم اما سر کار آمدن برای ایجاد تأثیری مثبت احساس بهتری از نشستن در خانه داشت. حتی در روزی که سر کار نبودیم، آنجا نبودن و کمک نکردن عجیب بود."

" این گروه در حال کمک کردن به چیزی است که قبلاً اصلاً فرصت انجام آن را نداشته است. کار کردن در خط مقدم که هیچ، ما در واقع در حال ساخت خط مقدم هستیم."

— آقای Geordy MacLeod، بخش نقاشی در Chargehand Vancouver General Hospital



کمک به کار حیاتی در بیمارستان های VCH با اهدا کردن به یک بنیاد بیمارستانی تأثیری پایدار دارد. شما می توانید با حمایت کردن از یکی از شش بنیاد به نوآوری و مراقبت بهداشتی پایدار کمک کنید. به ما ملحق شوید. به ما کمک کنید تا خدمات مراقبتی استثنایی برای همه فراهم کنیم.

[VCH.CA/DONATE](https://vch.ca/donate)

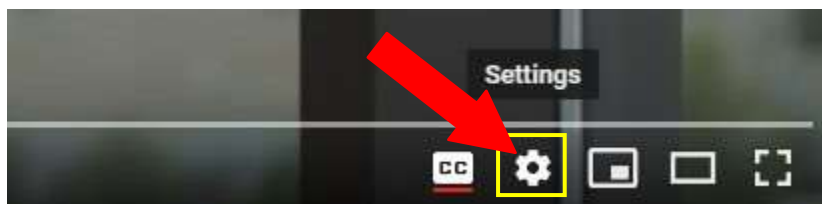
فعال کردن زیرنویس در ویدیوها

برای فعال کردن گزینه های زبان در YouTube دستورالعملهای زیر را دنبال کنید.



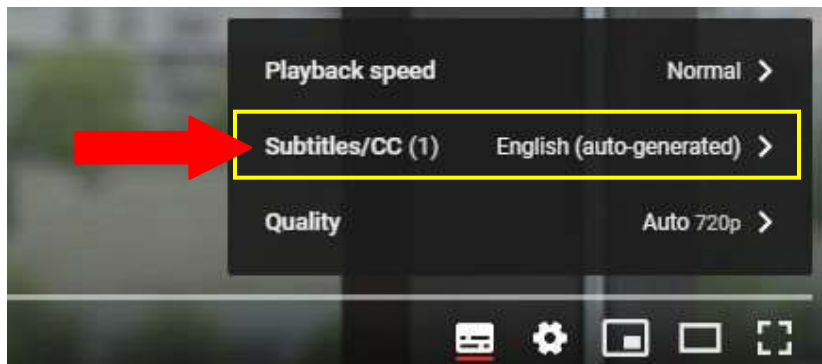
مرحله 1

روی دکمه "Subtitles/closed captions" (زیرنویس/زیرنویس بسته) کلیک کنید. یک زیرخط قرمز رنگ در زیر علامت پدیدار خواهد شد.



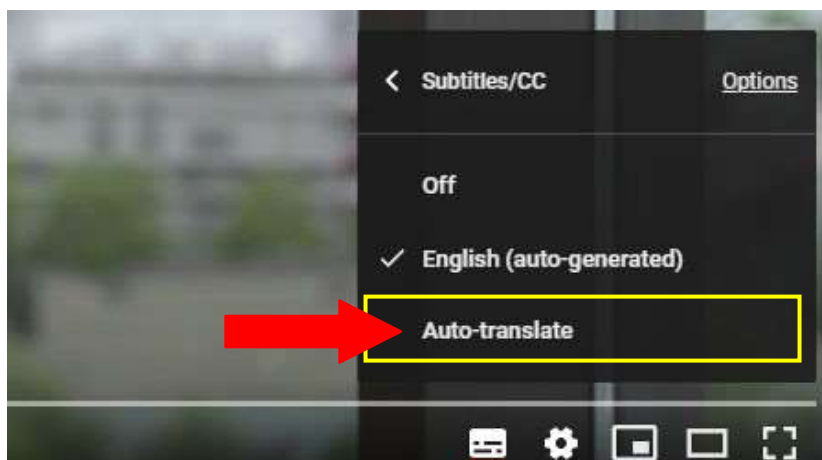
مرحله 2

برای مشاهده گزینه های زبان روی چرخ تنظیمات کلیک کنید.



مرحله 3

در پنجره ای که باز می شود روی "Subtitles/CC" (زیرنویس/زیرنویس بسته) کلیک کنید.



مرحله 4

برای انتخاب زبان مورد ترجیح خود روی "Auto-translate" (ترجمه خودکار) کلیک کنید.

Vancouver 
CoastalHealth