

欢迎 Welcome

在 Shellbridge 家庭健康诊所 (Shellbridge Family Health Clinic)，我们提供综合且协调的初级保健，以满足所有年龄层及各人生阶段的大部分医护需求。我们的专业医护团队是您的第一个服务窗口，可以在您的居所附近为您提供持续的个性化医疗护理。

我们的承诺

- 我们重视并尊重您的价值观和信仰。
- 我们会严格地为您的信息进行保密。
- 我们愿意聆听您的疑问和反馈。



约诊指南 Appointment guidelines

计划就诊

每次就诊时，请携带您有效的卑诗省服务卡（卑诗省医疗卡），在前台工作人员处登记，并更新您的联系信息，如电话号码、地址和电子邮件。

如果您预计会迟到，请尽快通知我们。我们会尽量给您安排在同一天，但您可能需要等待或改约到另一天。

我们珍视您的时间，所以我们会尽最大努力使约诊按时进行。有时，意外的紧急情况可能会导致延误。对您的耐心和理解，我们不胜感激。如果您无法等待，我们可以重新安排您的约诊。

如何预约

请致电给我们进行预约或更改预约：

- 请在诊所工作时间内拨打 604-244-5581

如果您无法如约就诊，请提前至少 24 小时告知我们。爽约可能会被收取费用。

医护须知 Care essentials



药物

您的医疗护理提供者会开具足够的药量，供您使用至下一次复诊。如需续开处方，您则需要预约就诊。如在紧急情况下您需要更多药物，您常用的药剂师可能可以提供帮助。



安全的环境

我们致力于打造一个公平、多元与包容的环境。我们尊重每一个人，并恳请您也能给予他人同样的尊重。



无香味规定

我们努力保持一个无香味的环境。请不要使用香水、古龙水或其他有香味的产品，因为这些可能会引起某些人的不适。



检测结果

如果需要与您讨论检测结果，我们将主动与您联系。如果您对某项检测结果有所担忧，可致电我们询问该检测是否已有结果，并预约相关复诊。

多久可获取检测结果？

血液检查：1至4天

X光检查和超声波：3至5天

电脑断层扫描 (Computerized Tomography, CT)

与磁共振成像扫描 (Magnetic Resonance

Imaging, MRI)：5至7天

妊娠筛查：2至3周

宫颈涂片检查：最长可达6周

未投保的服务 Uninsured services

医疗保险计划 (Medical Services Plan) 涵盖了大部分的医疗费用，但不包括某些服务，例如：病假单、医疗报告、表格、信件或美容手术等。

在进行任何未投保的服务之前，我们都会告知您相关费用并征求您的同意。付款仅接受信用卡、借记卡或支票方式（不接受现金），由您或要求该服务的第三方负责支付。

在您预约时，请告知我们您有表格需要填写。完成表格最长需要30天。