

歡迎蒞臨 Welcome

Shellbridge 家庭健康診所提供全面且協調的初級醫護服務，旨在滿足各個年齡層和不同發展階段的大多數醫療護理需求。我們的醫療專業人員團隊是您的第一個聯絡窗口，能就近為您提供長期且客製化的護理服務。

我們的承諾

- 我們尊重並重視您的價值觀和信仰。
- 我們嚴守保密原則，保障您的資訊安全。
- 我們非常歡迎您提出問題和意見。



預約指南 Appointment guidelines

為就診做好計畫

每次前來診所時，請攜帶您的有效卑詩服務卡（卑詩醫療卡），向前台工作人員報到並更新您的聯絡方式，如電話號碼、住址和電子郵件。

如果您預計會遲到，請盡速通知我們。我們會盡力為您安排在同一天會診，但您可能也需要在診所耐心等待或改日再訪。

我們將竭誠努力按時進行診療，因為我們了解您的時間寶貴。但有時，突發的緊急情況可能會導致延誤。我們感謝您的耐心與體諒。如果您無法等待，我們可以為您重新安排預約時間。

預約方式

請來電預約或更改預約：

- 門診時間內，
請致電 604-244-5581

如果您無法赴約，請提前至少 24 小時告知我們。未按時赴約可能會被收取額外費用。

護理須知 Care essentials



藥物

您的醫護團隊會開給您足夠的藥物，以供您使用至下次複診。如需覆配處方箋，您必須預約會診。如果遇到緊急情況需要更多藥物，您平時的藥劑師可能可以提供協助。



安全的環境

我們致力於維護平等、多元且包容的環境。我們尊重每一個人，並誠摯地希望您也能對他人展現相同的尊重。



無香味政策

我們致力於維持無香味的空間。請勿使用香水、古龍水或其它有香味的產品，因為這些氣味可能會讓某些人感到不適。



檢查結果

如果需要進一步討論您的檢查結果，我們將主動與您聯繫。如果您很擔心檢查結果，請致電給我們詢問該檢查是否已有結果，並預約複診。

檢查後通常要多久才會有結果？

血液檢查：1 至 4 天

X 光檢查和超聲波 (又譯超音波)：3 至 5 天
電腦斷層 (Computed Tomography, CT) 和磁振造影掃描 (Magnetic Resonance Imaging, MRI)：

5 至 7 天

孕期篩檢：2 至 3 週

子宮頸抹片檢查：最多 6 週

未投保的服務 Uninsured services

醫療保險計劃 (Medical Services Plan) 承保大部分的醫療費用，但不包括病假證明、醫療報告、表格、信函或整容手術等服務。

我們在提供任何未投保的服務之前，會向您明確說明相關費用並徵求您的同意。付款方式僅限於信用卡、金融卡或支票 (不接受現金付款)，並由您或者提出請求的第三方負責支付。

預約時，請告知我們您有需要填寫的表格。填寫表格最長需要 30 天的時間。